

MEMORIA DE LABORES

2023

Tu Caja de Confianza



CONFIANDO EN TI



CONTENIDO

<i>MENSAJE DEL DIRECTOR PRESIDENTE</i>	<i>5</i>
<i>VISIÓN, MISIÓN Y VALORES</i>	<i>7</i>
<i>JUNTA DIRECTIVA</i>	<i>9</i>
<i>EQUIPO GERENCIAL</i>	<i>11</i>
<i>GESTIÓN DE NEGOCIOS Y FINANCIERA</i>	<i>15</i>
<i>INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO</i>	<i>22</i>
<i>ESTADOS FINANCIEROS Y DICTAMEN DE AUDITORES INDEPENDIENTES</i>	<i>27</i>
<i>INFORME FINAL DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES</i>	<i>32</i>





CONFIANDO EN TI



Nacimos un 17 de abril del año 1943 y desde entonces hemos trabajado para convertirnos en el lugar donde tus sueños y tus proyectos puedan crecer. Nuestro compromiso siempre ha sido hacerte la vida más fácil y que siempre encuentres el apoyo y los aliados que necesitas para lograr tus metas. Gracias por tu confianza y por caminar junto a nosotros durante estos ochenta años.

AGENCIA SAN IGNACIO · AGENCIA LA PALMA · AGENCIA SALVADOR DEL MUNDO

MENSAJE DEL DIRECTOR PRESIDENTE

Mensaje del director Presidente

Estimados socios, colaboradores y apreciados clientes,

Con gran satisfacción y orgullo, me dirijo a ustedes en esta ocasión especial para compartir los logros y desafíos superados por nuestra institución durante el año 2023, un año que marcó un hito importante en nuestra historia.

Celebración del 80° Aniversario de Fundación

El 2023 ha sido un año emblemático para Caja de Crédito de San Ignacio, celebrando 80 años de compromiso ininterrumpido con el desarrollo económico y social de nuestras comunidades. Este aniversario no solo refleja nuestra tradición y solidez, sino también nuestro compromiso continuo con la innovación y la excelencia en el servicio.

Crecimiento Financiero y Expansión de Productos

Estoy complacido en informar que hemos alcanzado un importante crecimiento en nuestros activos totales, llegando a los 51 millones de dólares, lo que representa un incremento significativo de 4.9 millones en comparación con el año anterior. Este crecimiento se ha visto acompañado por una expansión en nuestra cartera de productos, con un saldo de cartera de crédito en 37.5 millones y cartera de ahorro que asciende a 42.3 millones, reafirmando nuestro compromiso de ofrecer soluciones financieras adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

Gestión de Riesgos y Control Interno

La gestión de riesgos y el control interno han sido fundamentales en nuestro desarrollo. A través de nuestros diferentes comités de apoyo a la Junta Directiva, hemos fortalecido nuestras políticas y prácticas para asegurar el cumplimiento legal y normativo, minimizando los riesgos y garantizando la solidez y confiabilidad de nuestra institución. Lo que ha permitido además mantener niveles bajos de cartera vencida y cobertura sobre préstamos vencidos superior al 100%.

Desafíos y Perspectivas Futuras

El 2023 nos presentó desafíos significativos debido a eventos económicos globales y locales. Según el Banco Central de Reserva de El Salvador, la economía de El Salvador creció un 2,6% en 2023, una cifra modesta en comparación con el resto de Centroamérica. Además, hemos observado variaciones en el IPC, con una tasa de inflación acumulada de 1,2% para el año. Estos factores nos exigen adaptabilidad y una planificación estratégica cuidadosa.

Historial de Crecimiento y Resiliencia

En los últimos quince años, hemos demostrado un crecimiento constante y una capacidad excepcional para afrontar desafíos, incluyendo la pandemia de COVID-19. Nuestra gestión durante este período crítico refleja nuestra resiliencia y nuestro compromiso con los socios, clientes y colaboradores.

En conclusión, el 2023 ha sido un año de grandes logros y aprendizajes. Agradezco a cada uno de nuestros colaboradores, clientes y socios por su confianza y apoyo constante. Mirando hacia el futuro, seguimos comprometidos a crecer, innovar y contribuir al desarrollo económico de nuestras comunidades y El Salvador.

Atentamente,

Jorge Alberto Santos Ramos
Director Presidente y Representante Legal

05



**COMPROMETIDOS
CON LOS SALVADOREÑOS**

desde

1943



**VISIÓN, MISIÓN
Y VALORES**

Visión

Ser una de las Cajas de Crédito líderes en reconocimiento, tamaño y rentabilidad de El Salvador.

Misión

Somos una institución financiera que trabaja apasionadamente por facilitar la vida de nuestros clientes, contribuir al desarrollo de nuestras comunidades y crear valor para nuestros asociados.

Valores

Nuestro ADN se refleja en nuestros valores:

- Trabajo en equipo
- Ética empresarial
- Orientación al cliente
- Competitividad
- Innovación





AHORRAR
te da tranquilidad



JUNTA
DIRECTIVA

Junta Directiva

Director Presidente

Jorge Alberto Santos Ramos

Director Secretario

Pablo Posada Posada

Directora Propietaria

María Elena Ochoa

Directores Suplentes

Berta Lidia Posada de Huevo

Carlos Aquilino Murcia Rivera

Rosa Emilia Ramos Celarie





CONSOLIDA

El saldo de tus

Tarjetas

EQUIPO
GERENCIAL

Equipo Gerencial

Delio Alvarenga
Gerente General

Josué Abel Reyes
Jefe de Negocios

Josué Gutiérrez Huevo
Jefe Financiero

Juan Carlos Escobar
Gerente de Riesgos

José Benjamín Villanueva
Auditor Interno

Xenia Milla
Jefe de Mercadeo

Norma López
Jefe de Recurso Humano



**¡Incrementa tus ventas
con Mi QR Comercio!**



PRINCIPALES CIFRAS
AL 31 DE DICIEMBRE 2023

Principales cifras al 31 de diciembre de 2023

CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA POR FEDECRÉDITO A1





AHORRA

POR LO QUE SUEÑAS

GESTIÓN DE NEGOCIOS
Y FINANCIERA

Gestión de Negocios y Financiera

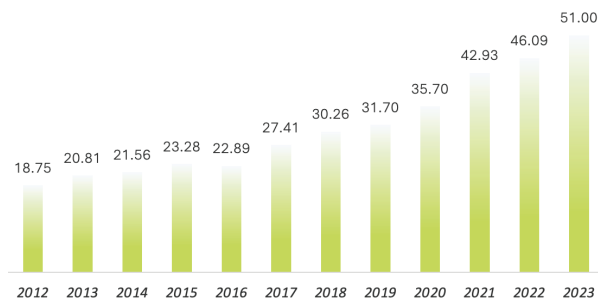
EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS

Al concluir el año fiscal 2023, Caja de Crédito de San Ignacio experimentó un significativo crecimiento en sus activos totales, una clara muestra de la fortaleza y progreso constante de nuestra institución. Los activos totales alcanzaron los 51.0 millones de dólares, un aumento de 4.9 millones de dólares en comparación con el año 2022, que representa un crecimiento del 10.66%.

Este notable incremento en nuestros activos se debió principalmente al crecimiento en nuestra cartera de créditos y en la cartera de ahorros. La expansión de la cartera de créditos refleja nuestra capacidad para ofrecer soluciones financieras adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, mientras que el aumento en la cartera de ahorros demuestra la confianza y el compromiso continuo de nuestros socios y clientes con la institución.

Este crecimiento de los activos es también el resultado de una gestión financiera prudente y de nuestra habilidad para adaptarnos a un entorno económico en constante cambio.

ACTIVOS TOTALES
Saldos al 31 de diciembre 2012 - 2023
(Cifras expresadas en millones de US\$)



EVOLUCIÓN DE NUESTRA CARTERA DE PRÉSTAMOS

En el transcurso del año 2023, Caja de Crédito de San Ignacio ha logrado un crecimiento notable en su cartera de créditos, reflejando nuestra capacidad para responder eficazmente a las necesidades de financiamiento de nuestros clientes. Al cierre del ejercicio, nuestra cartera de créditos alcanzó los 37.5 millones de dólares, lo que representa un incremento de 3.4 millones de dólares en comparación con el año 2022. Este aumento equivale a un crecimiento significativo del 9.9%.

La expansión de la cartera se ha logrado a través de una estrategia enfocada en la diversificación de nuestras opciones de crédito y en la adaptación de nuestros productos a las diversas necesidades del mercado, asegurando siempre una gestión de riesgos efectiva y responsable, también subraya nuestro compromiso con el apoyo al crecimiento económico y al desarrollo empresarial de El Salvador.

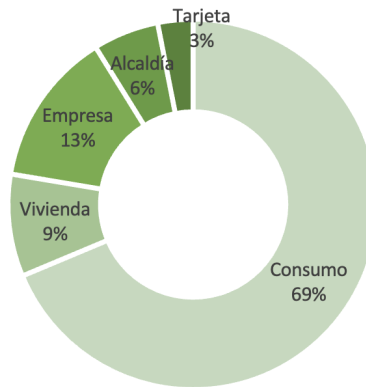
CARTERA TOTAL DE CRÉDITOS
Saldos al 31 de diciembre 2012 - 2023
(Cifras expresadas en millones de US\$)



DISTRIBUCIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS POR SECTOR ECONÓMICO

El segmento consumo representa el mayor porcentaje respecto a la cartera total de créditos con un saldo total al cierre del 2023, de US \$25.8 millones, seguido de la cartera empresa con valor total de US \$5.08 millones, cartera en Municipalidades US \$2.1 millones, vivienda US \$3.3 millones y Tarjetas de Crédito \$1.1 millones. Es importante resaltar que si bien la cartera consumo representa el mayor porcentaje sobre la cartera total, el principal crecimiento se dio en la cartera empresa y tarjetas de crédito, alineado a la planificación estratégica vigente.

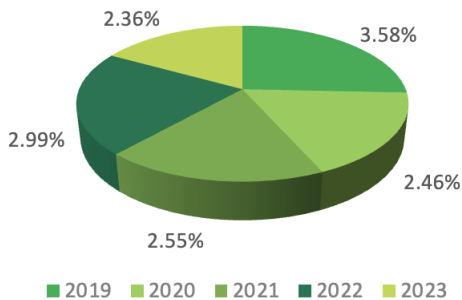
**Cartera de Créditos por Sector Económico
al 31 de diciembre de 2023**



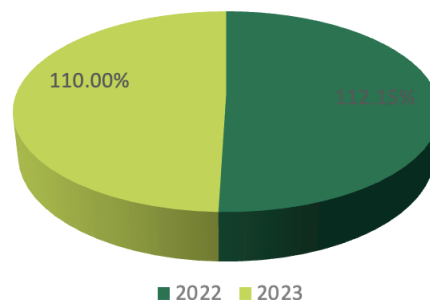
CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITOS Y COBERTURA DE RIESGO

Al cierre del ejercicio 2023 el porcentaje de cartera vencida es del 2.36% con una disminución equivalente a 0.63 puntos porcentuales respecto al año 2022, reflejando una mejora en la gestión de riesgo crediticia y buenas prácticas de gestión de recuperación de cartera en mora, además, este desempeño sobresale al cumplir ampliamente con los estándares establecidos por FEDECRÉDITO, que fijan un límite máximo del 4.00%. En cuanto a la cobertura de cartera en riesgo, hemos alcanzado un nivel del 110.00% sobre la cartera vencida al cierre del ejercicio 2023, asegurando así que mantenemos reservas que superan las requeridas por las normas prudenciales de FEDECRÉDITO, lo cual refuerza nuestra posición financiera y nuestra capacidad para afrontar eventuales riesgos crediticios.

**INDICE DE VENCIMIENTO
al 31 de diciembre de 2019 - 2023**



**COBERTURA DE CARTERA EN RIESGO
al 31 de diciembre de 2022 - 2023**

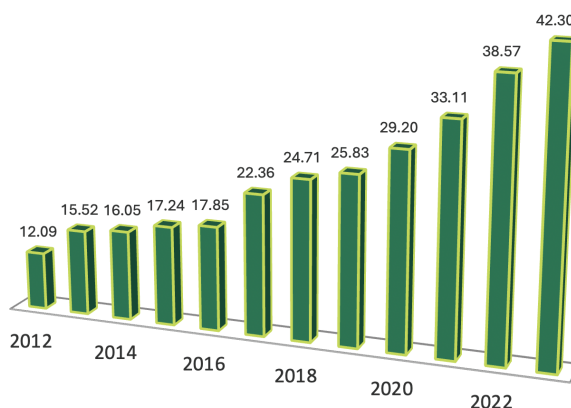


CARTERA DE AHORROS

Al cierre del ejercicio 2023 la cartera de ahorros mediante la captación de fondos exclusivamente de los socios en cuentas de ahorro y depósitos a plazo fijo asciende a US \$42.3 millones, con un incremento de US \$3.7 millones respecto al año 2022 equivalente a un incremento del 9.69%. Este crecimiento continuo en la captación de recursos refleja una tendencia ascendente sostenida en los últimos años, consolidando nuestra cartera de ahorros como la fuente principal de financiamiento de la institución.



CARTERA DE AHORROS
Saldos al 31 de diciembre 2012 - 2023
(Cifras en millones de US\$)

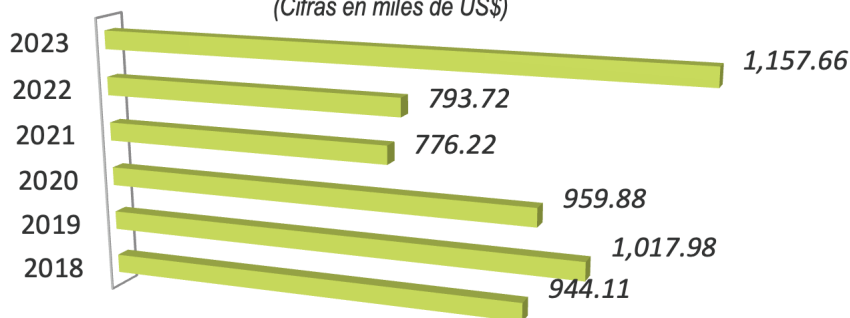


TARJETAS DE CRÉDITO

En nuestro esfuerzo por ofrecer soluciones financieras de calidad y accesibles, nos enorgullece comercializar tarjetas de crédito de la reconocida marca VISA Internacional, brindando a nuestros clientes la conveniencia y seguridad de una de las redes de pagos más extendidas y respetadas a nivel mundial

Con un total de 1,502 Tarjetas de Crédito activas, el saldo total de cartera de Tarjetas de Crédito al cierre del ejercicio 2023 asciende a US \$1.15 millones, con un incremento de US \$363.94 respecto al año 2022 equivalente a un incremento del 45%, esto refleja la apuesta estratégica sobre este producto durante el año, habiéndose fortalecido la unidad con más talento humano y presupuesto en publicidad y promoción, además de invertir en novedoso y reconocido programa de gestión de clientes (CRM). Nuestras Tarjetas de Crédito también cuentan con un completo programa de lealtad con el que los clientes gozan mes a mes múltiples beneficios y ofertas en los comercios afiliados.

SALDO DE CARTERA DE TARJETAS DE CREDITO
Saldos al 31 de diciembre 2018 - 2023
(Cifras en miles de US\$)

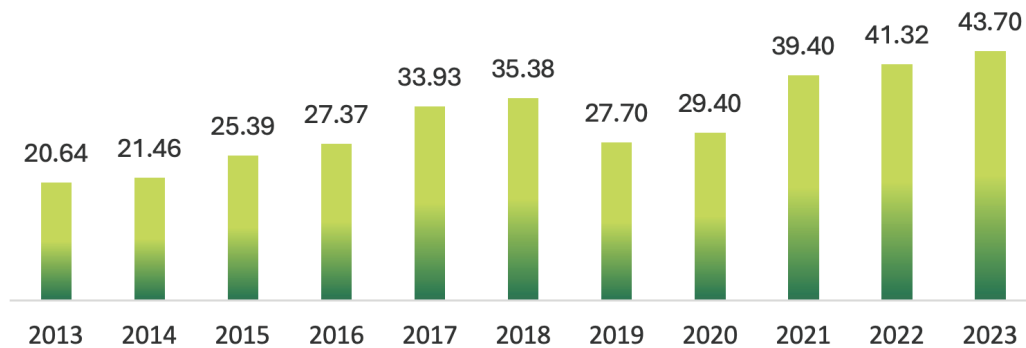


REMESAS FAMILIARES

A lo largo del ejercicio 2023 se pagó un total de US \$43.7 millones, un incremento de US \$2.3 millones respecto a lo pagado durante el año 2022, se realizaron un total de 105,302 transacciones, con un valor promedio de remesa pagada de US \$414.97. El servicio se realiza a través de ventanilla en nuestras agencias, canales electrónicos como FEDEBANKING y FEDEMÓVIL, Corresponsales No Bancarios y nuestra Red de Cajeros Automáticos, ofreciendo a socios y clientes diferentes alternativas ahorrándoles tiempo y dinero, haciendo un servicio más oportuno y disponible las 24 horas al día, los 365 días del año.

REMESAS FAMILIARES PAGADAS

Valores al 31 de diciembre de 2013 - 2023
(Cifras expresadas en millones de US\$)

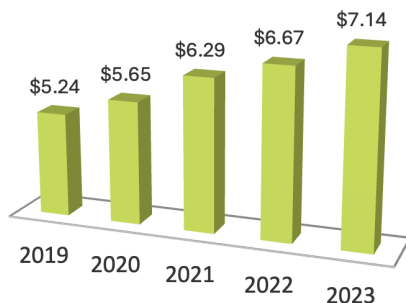


PATRIMONIO

Al finalizar el ejercicio 2023, Caja de Crédito de San Ignacio ha fortalecido su posición financiera, evidenciando un patrimonio robusto que asciende a US \$7.1 millones, experimentado un aumento en el patrimonio de US \$475.08 miles, lo que representa un crecimiento del 7.1%. Este logro es fruto de nuestra gestión de negocios eficiente, una administración financiera prudente y una gestión de riesgos efectiva, estrategias cruciales para alcanzar una rentabilidad del patrimonio de 8.78%, reflejando el éxito de nuestras operaciones financieras.

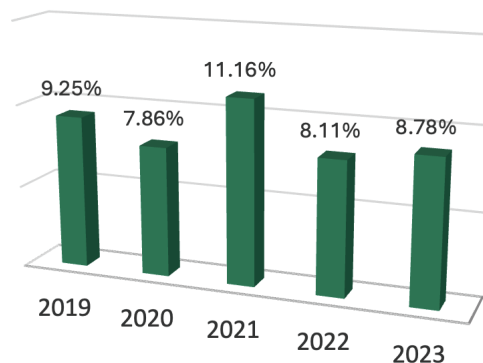
PATRIMONIO

valores al 31 de diciembre de 2019 - 2023
(Cifras en millones de US\$)



RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO

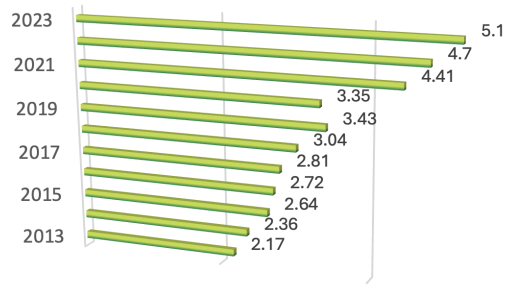
al 31 de diciembre de 2019 - 2023



INGRESOS TOTALES

Al cierre del ejercicio 2023 los Ingresos Totales ascienden a US \$5.1 millones, con un incremento de US \$384 miles respecto al año 2022 equivalente a un incremento del 8%. Siendo los Ingresos de Operaciones de Intermediación la principal fuente de ingresos los cuales ascendieron a US \$4.4 millones equivalentes al 87% de los ingresos totales.

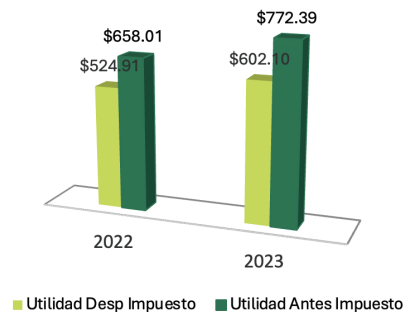
INGRESOS TOTALES
valores al 31 de diciembre de 2013 - 2023
(Cifras en millones de US\$)



UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO Y UTILIDAD NETA

Al cierre del ejercicio 2023 Caja de Crédito de San Ignacio obtuvo una Utilidad Antes de Impuestos de US \$772.39 miles, con un incremento de US \$114.3 miles respecto al año 2022 equivalente a un incremento del 17.38%. La Utilidad del Ejercicio después de Impuesto asciende a US \$602.10 miles.

UTILIDAD DEL EJERCICIO
valores al 31 de diciembre de 2022 - 2023



COMPOSICIÓN DEL PATRIMONIO

Al cierre del ejercicio 2023 la Caja de Crédito de San Ignacio cuenta con 20,882 socios y un Capital Social que asciende a US \$1.6 millones.

CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO COMO MIEMBRO DEL SISTEMA FEDECRÉDITO

Al concluir el ejercicio 2023, el SISTEMA FEDECRÉDITO, que incluye 48 Cajas de Crédito, 7 Bancos de los Trabajadores y 2 compañías de Seguros, ha demostrado un crecimiento impresionante, acumulando activos que superan los Cuatro Mil Millones de Dólares estadounidenses. Este notable logro es el resultado de un esfuerzo continuo, dedicación y un enfoque en la autorregulación a través de la adhesión a leyes y normativas pertinentes, así como la implementación de prácticas de buen Gobierno Corporativo. Estas acciones han consolidado la posición del SISTEMA FEDECRÉDITO como un actor fundamental y de gran influencia en el panorama financiero de El Salvador, contribuyendo significativamente al desarrollo social y económico del país.



PLATAFORMA DE SERVICIOS MULTICANAL

En Caja de Crédito de San Ignacio, estamos comprometidos con brindar una experiencia de servicio al cliente excepcional y accesible. Por ello, ponemos a disposición una innovadora plataforma de atención multicanal, diseñada para satisfacer las necesidades financieras de nuestros socios y clientes de manera eficiente y conveniente. Esta plataforma permite a los usuarios acceder a nuestros servicios financieros a través de varios canales, incluyendo aplicaciones móviles, sitios web, atención telefónica y presencia física en sucursales. Con esta integración de tecnología y servicio personalizado, nos aseguramos de que nuestros clientes puedan realizar sus operaciones financieras de manera segura y cómoda, en cualquier momento y desde cualquier lugar, reafirmando nuestro compromiso con la innovación y la satisfacción del cliente.



CAMPAÑA PROMOCIONAL

Este año, Caja de Crédito de San Ignacio lanzó con gran éxito la campaña promocional 'Gana Más', diseñada para premiar la lealtad y el compromiso de nuestros socios ahorrantes. La campaña fue un verdadero hito, ofreciendo premios emocionantes y valiosos, incluyendo premios con valor de hasta \$2,500, tres motocicletas y, como punto culminante, el gran premio de un vehículo Nissan Kicks Sense 2023. La campaña 'Gana Más' no solo incentivó a nuestros clientes a seguir utilizando nuestros servicios, sino que también reforzó nuestra imagen como una institución que valora y celebra el apoyo continuo de su comunidad. Con iniciativas como estas, seguimos fortaleciendo la relación con nuestros socios y clientes y posicionándonos como una entidad orientada al cliente.



DESCUENTOS
QUE TE MUEVEN



INFORME ANUAL
DE GOBIERNO CORPORATIVO

Accionistas

Número de Juntas Ordinarias celebradas durante el período y quorum.

No. de Juntas celebradas	Número de acta	Fecha de celebración	Quorum
1	87	18 de febrero 2023	28 representantes vigentes

Número de Juntas Extraordinarias celebradas durante el período y quorum.

No. de Juntas celebradas	Fecha de celebración	Quorum
-	-	-

Junta Directiva

Miembros de la Junta Directiva y cambios en el período informado.

La Junta General Ordinaria de accionistas de la Caja de Crédito de San Ignacio número 83, celebrada el día 09 de febrero de 2019, en el punto doce, acordó elegir la nueva administración de la sociedad quedando integrada la nueva Junta Directiva, por:

Nombre	Cargo	DUI
Jorge Alberto Santos Ramos	Director presidente	01855310-6
Pablo Posada Posada	Director secretario	00031263-5
María Elena Ochoa de Vásquez	Directora Propietaria	01904301-5
Berta Lidia Posada de Huezco	Primera directora suplente	02023087-9
Carlos Aquilino Murcia Rivera	Segundo director Suplente	02411703-1
Rosa Emilia Ramos Celarie de Erroa	Tercer director suplente	00491165-1

Cantidad de sesiones celebradas durante el periodo informado.

Durante el ejercicio 2023 la Junta Directiva de la Caja de Crédito de San Ignacio, realizo 52 sesiones debidamente instaladas, conforme a lo establecido en la cláusula trigésima tercera de su Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución que se constituye en su Pacto Social vigente.

Las referidas actas fueron del conocimiento, en su debida oportunidad, por la firma de Auditoría Externa Murcia & Murcia, quienes no realizaron ningún tipo de observación sobre las mismas.

Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros.

La Caja de Crédito de San Ignacio ha cumplido con lo establecido en la cláusula trigésima segunda de su Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución que se constituye en su Pacto Social vigente, respecto al período de ejercicio de los directores, reelección y remoción.



Alta Gerencia

Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el período informado.

Nombre	Cargo
Lic. Delio Adalberto Alvarenga Melgar	Gerente General
Sr. Josué Abel Reyes Posada	Jefe de Negocios
Lic. Josué Alexander Gutiérrez Huevo	Jefe Financiero
Licda. Norma Lopez	Jefe de Recursos Humanos
Licda. Xenia Margarita Milla	Jefe de Mercadeo

El comité de gerencia no presenta cambios en periodo informado. Y como áreas de apoyo las siguientes: se cuenta con comité de Seguridad e higiene ocupacional, comité de mora, y comités de créditos.

Cantidad de sesiones celebradas durante el periodo informado. Durante el ejercicio 2023 el Comité Gerencia de la Caja de Crédito de San Ignacio, realizo 15 sesiones debidamente instaladas, conforme a lo establecido en el numeral X, literales b), del código de Gobierno Corporativo vigente

Comité de Auditoría

Miembros del comité de auditoría:

Nombre	Cargo
Licda. Berta Lidia Posada de Huevo	Director suplente
Profa. María Elena Ochoa de Vásquez	Directora propietaria
Lic. Delio Adalberto Alvarenga Melgar	Gerente General
Lic. Jose Benjamin Villanueva Ramirez	Auditor Interno
Lic. Josué Alexander Gutiérrez Huevo	Jefe Financiero

Cambios en el periodo.

El Lic. José Benjamín Villanueva Ramírez dejo de laborar para la caja de crédito de San Ignacio el 25 de septiembre del 2023.

Número de sesiones en el período.

Durante el período informado se realizaron nueve sesiones del comité de auditoría.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y de las disposiciones emitidas por FEDECRÉDITO.
- Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del Auditor Interno, del Auditor Externo, de la Gerencia de Supervisión de Entidades Socias de FEDECRÉDITO y de alguna otra institución fiscalizadora, para corregirlas o para contribuir a su desvanecimiento.



- Colaborar en el diseño y aplicación del control interno proponiendo las medidas correctivas pertinentes.
- Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa y monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia.
- Proveer y estimular las vías de comunicación entre Auditoría Interna y la Junta Directiva.
- Reportar las acciones y recomendaciones del Comité a la Junta Directiva, aquellas que por su importancia lo ameriten.
- Revisar los informes que presenten hallazgos importantes que afecten la situación económica y financiera de la Entidad.
- Brindar su opinión sobre los criterios de elaboración y actualización del Plan de Trabajo de Auditoría Interna.
- Evaluar el Plan de Trabajo de Auditoría Interna y su cumplimiento.

Comité de Riesgos

Miembros del comité de riesgos:

Nombre	Cargo
Sr. Jorge Alberto Santos Ramos	Director presidente
Ing. Pablo Posada Posada	Director secretario
Lic. Delio Adalberto Alvarenga Melgar	Gerente General
Lic. Juan Carlos Escobar Lucero	Gerente de Riesgos
Lic. Josué Alexander Gutiérrez Huevo	Jefe Financiero

En el periodo informado no presenta cambios.

Número de sesiones en el período

Durante el período informado se realizaron 7 sesiones del comité de riesgos, conforme a lo establecido en el numeral X, literal a), del código de Gobierno Corporativo vigente.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Evaluación y aprobación de plan de Trabajo de Unidad de Riesgos.
- Vigilar la adecuada gestión integral de riesgos de la caja, proponiendo para ello la revisión, creación y actualización de normativas, políticas y procedimientos, relacionados con la gestión del riesgo.

Temas corporativos conocidos durante el periodo

- En cumplimiento a las normativas de riesgos emitidas por FEDECRÉDITO, y adoptadas por la caja, el comité de riesgos considero y reviso lo siguiente:
 - Plan de trabajo gerencia de riesgos 2023
 - Cálculo de perdida esperadas
 - Informe anual de gobierno corporativo
 - Informe de evaluación técnica de la gestión integral de riesgo



- Informe Anual de gestión de riesgo operacional
- Presentación de informes bimestrales de riesgo de crédito y estructura de cartera.
- Informe de ejecución del plan de trabajo de la gerencia de riesgos, el cual comprende: Cumplimiento Normativo y Regulatorio, Riesgo Operativo, Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de lavado de Dinero y Activos.

Otros

Descripción de los cambios al Código de Ética o de Conducta durante el periodo.

No hubo cambios.

Descripción de cambios al Código de Gobierno Corporativo durante el periodo.

No hubo cambios.



Trabajando para ti
desde

1943



ESTADOS FINANCIEROS Y DICTAMEN
DE AUDITORES INDEPENDIENTES

Estados financieros y dictamen de Auditores Independientes:

CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO, S.C. de R.L. de C.V.
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 2)

ACTIVO	2023	2022	PASIVO	2023	2022
ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN	\$ 47,669,750.99	\$ 42,931,639.23	PASIVOS DE INTERMEDIACIÓN	\$ 43,102,956.34	\$ 38,790,550.00
Fondos Disponibles (Nota 3)	\$ 11,080,688.56	\$ 9,920,308.08	Depósitos (Nota 9)	\$ 42,578,184.25	\$ 38,790,174.80
Préstamos (Nota 4)	36,589,062.43	33,011,331.15	Préstamos	524,752.09	0.00
			Obligaciones a la Vista	20.00	375.20
			OTROS PASIVOS (Nota 10)	\$ 765,120.06	\$ 639,879.51
OTROS ACTIVOS (Nota 5)	\$ 2,311,896.66	\$ 2,103,886.34	Cuentas por Pagar	\$ 595,325.73	\$ 568,634.61
Bienes Recibidos en Pago o Adjudicados (Nota 6)	\$ 212,832.85	\$ 328,003.72	Retenciones	32,622.52	21,850.71
Existencias	9,774.91	15,533.99	Provisiones	137,171.81	49,394.19
Gastos Pagados por Anticipado y Cargos Diferidos	102,028.91	99,423.75	Créditos Diferidos	0.00	0.00
Cuentas por Cobrar	400,694.79	282,754.40	TOTAL PASIVO	\$ 43,868,076.40	\$ 39,430,429.51
Inversiones Accionarias (Nota 7)	1,586,565.20	1,378,170.48	PATRIMONIO (Nota 11)	\$ 7,140,273.68	\$ 6,665,192.17
			Capital Social	\$ 1,637,496.00	\$ 1,550,451.00
ACTIVO FIJO (Nota 8)	\$ 1,026,702.43	\$ 1,060,096.11	Reservas de Capital	4,351,325.77	3,984,738.51
No Depreciables	\$ 514,175.61	\$ 499,816.03	Resultados por Aplicar	447,622.35	393,305.74
Depreciables	1,774,357.67	1,718,979.36	Utilidades no Distribuibles	374,115.74	307,906.39
			Revaluaciones	116,880.97	116,880.97
Depreciación Acumulada	-1,261,830.85	-1,158,699.28	Provisiones por Bienes Recibidos en Pago o Adjudicados	212,832.85	311,909.56
TOTAL ACTIVO	\$ 51,008,350.08	\$ 46,095,621.68	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 51,008,350.08	\$ 46,095,621.68



CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO, S.C. de R.L. de C.V.
ESTADO DE RESULTADOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 2)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos de Operaciones (Nota 12)	\$ 4,597,826.35	\$ 4,391,221.08
Intereses de Préstamos	\$ 4,359,436.05	\$ 4,138,066.35
Cartera de Inversiones	0.00	26,155.56
Intereses sobre Depósitos	70,954.53	69,838.13
Otros Servicios y Contingencias	<u>167,435.77</u>	<u>157,161.04</u>
Menos:		
Costos de Operaciones (Nota 13)	\$ 1,191,588.76	\$ 1,412,163.23
Intereses y Otros Costos de Depósitos	\$ 775,115.72	\$ 722,163.23
Sanearamiento de Activos de Intermediación	<u>416,473.04</u>	<u>690,000.00</u>
Menos:		
Costos de otras Operaciones	\$ 420,541.17	\$ 338,068.53
Prestación Servicios	<u>\$ 420,541.17</u>	<u>\$ 338,068.53</u>
Utilidad antes de gastos	\$ 2,985,696.42	\$ 2,640,989.32
Menos:		
Gastos de Operación (Nota 14)	\$ 2,704,922.90	\$ 2,276,888.71
De Funcionarios y Empleados	\$ 1,461,184.31	\$ 1,145,205.27
Generales	1,103,875.20	981,761.17
Depreciaciones y Amortizaciones	<u>139,863.39</u>	<u>149,922.27</u>
Utilidad de Operación	\$ 280,773.52	\$ 364,100.61
Mas:		
Ingresos no Operacionales (Nota 15)	\$ 512,189.09	\$ 334,247.99
Ingresos de Ejercicios Anteriores	\$ 206,815.07	\$ 59,369.94
Utilidad en venta de activos	23,803.46	11,753.26
Dividendos	158,854.00	113,100.00
Otros Ingresos	<u>122,716.56</u>	<u>150,024.79</u>
Menos:		
Otros Gastos No Operacionales (Nota 16)	\$ 20,570.76	\$ 40,335.51
Utilidad antes de Reserva e Impuesto	\$ 772,391.85	\$ 658,013.09
Reserva Legal (Nota 17)	\$ 154,478.37	\$ 131,602.62
Impuesto sobre la Renta (Nota 18)	<u>170,291.13</u>	<u>133,104.73</u>
Utilidad del ejercicio	\$ 447,622.35	\$ 393,305.74



CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO, S.C. de R.L. de C.V.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América – Nota 2)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
I ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	\$ 447,622.35	\$ 393,305.74
Ajustes Para Conciliar la Utilidad del Ejercicio con las Entradas Netas de Efectivo Provistos por Actividades de Operación		
Reserva p/Saneamiento de Préstamos y Otros Productos por Cobrar	\$ (171,311.58)	\$ 125,700.42
Reserva p/Saneamiento de Deudores Varios	(12,141.66)	2,518.34
Depreciaciones y Amortizaciones	103,131.57	33,498.76
Aumento de Intereses por Pagar	52,210.13	46,110.35
Aumento en Otros Activos	(81,601.23)	(114,839.81)
Otros Pasivos	124,885.35	(48,705.00)
EFFECTIVO NETO PROVISTO/USADOS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	\$ 462,794.93	\$ 437,588.80
II ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Cartera de Préstamos	\$ (3,312,292.41)	\$ (2,424,307.07)
Títulos Valores en Cartera	(208,394.72)	(144,200.00)
Títulos Valores Conservados para Negociación	0.00	1,006,500.00
Adquisición de Activo Fijo	(69,737.89)	40,883.54
EFFECTIVO NETO USADO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	\$ (3,590,425.02)	\$ (1,521,123.53)
III ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Préstamos otras instituciones	\$ 524,752.09	\$ (2,664,890.85)
Depósitos	3,735,799.32	\$ 5,462,262.80
Reservas de Capital	366,587.26	597,917.74
Utilidades	(327,096.39)	(615,800.94)
Provisión de Bienes Recibidos en Pago Adjudicados	(99,076.71)	(37,426.86)
Emisión de Acciones	87,045.00	\$ 32,594.00
EFFECTIVO NETO PROVISTO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	\$ 4,288,010.57	\$ 2,774,655.89
EFFECTIVO EQUIVALENTE	\$ 1,160,380.48	\$ 1,691,121.16
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	9,920,308.08	8,229,186.92
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	\$ 11,080,688.56	\$ 9,920,308.08



CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO, S.C. de R.L. de C.V.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022
(Expresados en dólares de los Estados Unidos de América – Nota 2)

CONCEPTOS	Saldos al			Saldos al			Saldos al
	31/12/2021	Aumentos	Disminuciones	31/12/2022	Aumentos	Disminuciones	
Patrimonio							
Capital Social	\$ 1,517,857.00	\$ 51,519.00	\$ 18,925.00	\$ 1,550,451.00	\$ 109,541.00	22,496.00	\$ 1,637,496.00
Reserva Legal	2,317,717.28	597,917.74	0.00	2,915,635.02	366,587.26		3,282,222.28
Reservas Voluntarias	1,069,103.49	0.00	0.00	1,069,103.49	0.00	0.00	1,069,103.49
Utilidad del ejercicio	496,270.30	0.00	102,964.56	393,305.74	447,622.35	393,305.74	447,622.35
	<u>\$ 5,400,948.07</u>	<u>\$ 649,436.74</u>	<u>\$ 121,889.56</u>	<u>\$ 5,928,495.25</u>	<u>\$ 926,323.61</u>	<u>\$ 418,374.74</u>	<u>\$ 6,436,444.12</u>
Patrimonio Restringido							
Utilidades No Distribuibles	\$ 427,437.03	\$ 0.00	\$ 119,530.64	\$ 307,906.39	\$ 66,209.35	\$	\$ 374,115.74
Provisión por Bienes Recibidos en Pago o Adjudicados	349,336.42	432.86	37,859.72	311,909.56	1,424.82	100,501.53	212,832.85
Superávit por Revaluación	116,880.97	0.00	0.00	116,880.97	0.00	0.00	116,880.97
Sub-total	<u>\$ 893,654.42</u>	<u>\$ 432.86</u>	<u>\$ 157,390.36</u>	<u>\$ 736,696.92</u>	<u>\$ 67,634.17</u>	<u>\$ 100,501.53</u>	<u>\$ 703,829.56</u>
TOTAL PATRIMONIO	<u>\$ 6,294,602.49</u>	<u>\$ 649,869.60</u>	<u>\$ 279,279.92</u>	<u>\$ 6,665,192.17</u>	<u>\$ 993,957.78</u>	<u>\$ 518,876.27</u>	<u>\$ 7,140,273.68</u>

Capital Social Representado por :	1,517,857		1,550,451		1,637,496
Valor Contable de la Acción	\$ 4.15		\$ 4.30		\$ 4.36
Valor Nominal de la Acción	\$ 1.00		\$ 1.00		\$ 1.00





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Member of



Alliance of
independent firms

MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
M & M
AUDITORES Y CONSULTORES

Dictamen de los Auditores Externos sobre los Estados Financieros del ejercicio 2023.

Señores
Accionistas de
Caja de Crédito de San Ignacio, Sociedad
Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable

Presente.

Opinión.

Hemos auditado los Estados Financieros de la Caja de Crédito de San Ignacio, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable (en adelante “la Caja”) que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2023, el Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En Nuestra Opinión, los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente en todos los aspectos materiales importantes la situación financiera de la Caja de Crédito de San Ignacio, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y sus flujos de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECRÉDITO), las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la Opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), emitidas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos Auditores Independientes de la Caja de Crédito de San Ignacio, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en El Salvador y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos y con el Código de Ética del IESBA. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.



Párrafo de Énfasis-Base contable.

Sin calificar nuestra opinión llamamos la atención a la nota 2 a los estados financieros, que describe las principales políticas contables para preparar los estados financieros, los cuales han sido preparados de conformidad con las Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores, emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECRÉDITO) y Normas emitidas por la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF), adoptadas por FEDECRÉDITO y para los asuntos no previstos en esas normas se aplique la alternativa más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Las cuales constituyen una base aceptada de contabilidad distinta a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Las principales diferencias entre las normas utilizadas y las NIIF se presentan en la nota 22 a los estados financieros.

Responsabilidades del gobierno de la Caja en relación con los estados financieros.

La administración de la Caja es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores, emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECRÉDITO), y del control interno que la administración de la Caja consideró necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

La Administración de la Caja es responsable de la valoración de la capacidad de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Caja, en funcionamiento y utilizando la base contable de negocio en marcha excepto si el gobierno de la Caja tiene la intención de liquidar la sociedad o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Caja.

Informe sobre otros requerimientos legales.

La Administración de la Caja es responsable de la preparación de la información financiera complementaria, establecer el sistema de control interno, cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias; relativas al cálculo del fondo patrimonial, los límites de créditos, créditos y contratos con personas relacionadas y la constitución de reservas de saneamiento, constituir inversiones y obtener financiamientos que garanticen el negocio en marcha, crear y cumplir las políticas de control interno y atender las disposiciones de las Normas Contables para Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores, emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECRÉDITO).

Hemos emitido carta de gerencia de la revisión del periodo examinado con fecha 30 de enero de 2024 que es parte integral de este informe.



Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) siempre detecte errores significativos cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, mani-festaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Caja.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración de la Caja.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración de la Caja, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Caja para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Caja deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.



Comunicamos con los responsables del gobierno de la Caja, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Caja una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

San Salvador, 30 de enero de 2024.




MURCIA & MURCIA, S.A. DE C.V.
AUDITORES INDEPENDIENTES EXTERNOS
Registro No. 1306
Lic. Luis Alonso Murcia Hernández
Director - Presidente
Registro No. 704



MEMORIA DE LABORES

2023



CONFIANDO EN TI



Barrio el centro, San Ignacio, Chalatenango, El Salvador.

PBX: 2393-9600

info@cajasanignacio.com

www.cajasanignacio.com

