



www.cajasanignacio.com

**LA CASA QUE SIEMPRE SOÑASTE
¡AHORA ES POSIBLE!**

Renovela tu hogar y diseña los espacios que siempre quisiste con nuestro Crédito de Mejora de Vivienda.

Caja de Crédito SAN IGNACIO 7841-6299 <https://cajasanignacio.com>

**¡DISFRUTA LOS MEJORES BENEFICIOS
CON LAS TARJETAS DE CRÉDITO!**

Escanea el código y completa el formulario.

Caja de Crédito SAN IGNACIO 7841-6299 <https://cajasanignacio.com>

IMPULSA TU NEGOCIO

MI QR COMERCIO

Recibe la promoción de tu negocio a tu manera de laborar con MI QR COMERCIO.

Caja de Crédito SAN IGNACIO 7841-6299 <https://cajasanignacio.com>

**¡TU PONES EL SUEÑO
NOSOTROS TE AYUDAMOS
A CUMPLIRLO!**

Cuenta de Ahorro Dispositivos.

Caja de Crédito SAN IGNACIO 7841-6299 <https://cajasanignacio.com>

**RETIRA EL EFECTIVO
QUE NECESITAS DE TU TARJETA DE CRÉDITO
Y GOZA AL MÁXIMO TUS VACACIONES**

Del viernes 25 de julio al lunes 11 de agosto.

Recórrete tu saldo al WhatsApp 7841-6299. Última fecha para reportar tu saldo semanal 15 de agosto de 2020.

Retiro máximo \$10.
Promoción: 20 días de saldo por retiro. Promoción aplica para facturas emitidas por Caja de Crédito de San Ignacio. Para más información contacta nuestro WhatsApp 7841-6299.

Caja de Crédito SAN IGNACIO

**¡SOLICITA TU TARJETA DE CRÉDITO HOY!
RÁPIDO, FÁCIL Y SIN SALIR DE CASA.**

Escanea el código y completa el formulario.

Caja de Crédito SAN IGNACIO 7841-6299 <https://cajasanignacio.com>

**¡Aprovecha los
INCRIBLES BENEFICIOS
de las Tarjetas de Crédito del Sistema Fedecrédito!**

Solicita la tuya de manera rápida y sencilla. Solo escanea el Código QR.

Y completa el formulario para que uno de nuestros asesores te asesore.

*Promoción según condiciones.

Caja de Crédito SAN IGNACIO

**¡VIAJA SIN PREOCUPACIONES
CON TU TARJETA PLATINUM!**

Recibe asistencia médica y protección al viajar al extranjero.

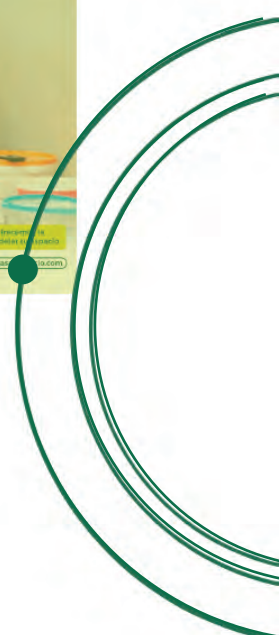
Caja de Crédito SAN IGNACIO 7841-6299 <https://cajasanignacio.com>

**¡TRANSFORMA TU HOGAR CON NUESTRO
CRÉDITO DE MEJORA DE VIVIENDA!**

En Caja de Crédito San Ignacio la obtención de las inducciones perfectas para ampliar o remodelar tu vivienda.

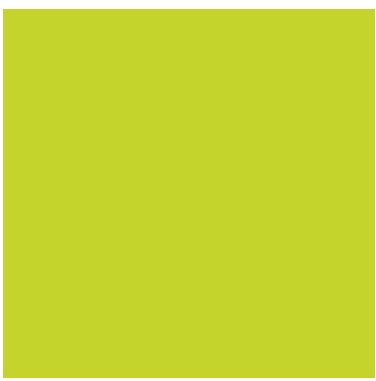
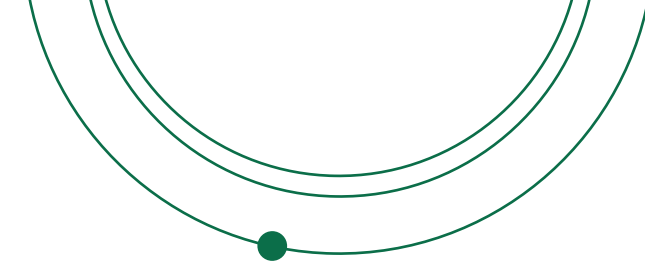
Caja de Crédito SAN IGNACIO 7841-6299 <https://cajasanignacio.com>

20 MEMORIA DE 25 LABORES



CONTENIDO

MENSAJE DEL DIRECTOR PRESIDENTE	5
IDENTIDAD CORPORATIVA	7
JUNTA DIRECTIVA	9
EQUIPO GERENCIAL	11
PRINCIPALES CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025	13
ENTORNO ECONÓMICO Y DEL SISTEMA FINANCIERO EN EL SALVADOR	15
GESTIÓN FINANCIERA	17
GESTIÓN DE NEGOCIOS	21
CANALES ELECTRÓNICOS Y SERVICIOS DIGITALES	24
MIEMBROS DEL SISTEMA FEDECRÉDITO	26
MERCADEO Y PROMOCIÓN 2025	28
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN 2025	32
GESTIÓN DE RIESGOS	34
UNIDAD DE OPERACIONES Y PROCESOS	36
INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO	38
ESTADOS FINANCIEROS	43
DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES	48



MENSAJE DEL
DIRECTOR PRESIDENTE



MENSAJE DEL DIRECTOR PRESIDENTE

Estimados socios, colaboradores y clientes:

En nombre de la Junta Directiva, me complace presentar la Memoria Anual de Labores correspondiente al ejercicio 2025, un año que representó importantes desafíos para el entorno económico y financiero, pero también oportunidades para reafirmar el compromiso de nuestra Institución con el desarrollo de nuestros socios y de la comunidad.

Durante el año, la Caja de Crédito continuó fortaleciendo su posición financiera, evidenciado en el crecimiento de sus activos, el incremento en la cartera de créditos y la consolidación de la base de depósitos. Estos resultados reflejan una gestión prudente, responsable y orientada a la sostenibilidad, que ha permitido mantener adecuados niveles de solvencia y respaldo patrimonial, garantizando estabilidad y confianza para nuestros socios.

En materia de créditos, el enfoque estratégico estuvo orientado a apoyar las actividades productivas del país, especialmente a la microempresa, sector clave para la generación de empleo y dinamización de la economía local. Paralelamente, se impulsó la diversificación del portafolio, fortaleciendo el equilibrio y la calidad de la cartera. Asimismo, se adoptaron medidas prudenciales para robustecer las reservas de saneamiento, reafirmando nuestro compromiso con una administración responsable del riesgo.

El servicio de pago de remesas familiares continuó desempeñando un papel relevante en la inclusión financiera, registrando un crecimiento significativo durante 2025. Desde la Institución promovimos activamente el ahorro entre los beneficiarios de remesas, con el propósito de fomentar una utilización más productiva de estos recursos y contribuir a la estabilidad financiera de los hogares.

Asimismo, durante 2025 dimos pasos firmes en el fortalecimiento de nuestros Canales Electrónicos y Servicios Digitales, registrando un crecimiento significativo en el volumen de transacciones realizadas a través de plataformas móviles, cajeros automáticos y corresponsales no bancarios. Este avance refleja la confianza de nuestros socios en las herramientas tecnológicas implementadas y el compromiso institucional con la modernización de nuestros servicios. La transformación digital no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también amplía el acceso a servicios financieros, optimiza la eficiencia operativa y contribuye a una inclusión financiera más dinámica y sostenible.

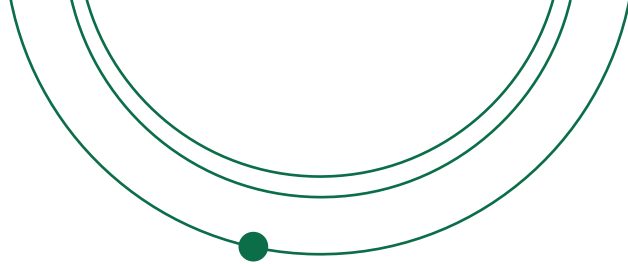
Reconocemos que los cambios en el entorno económico exigen adaptación permanente, disciplina financiera y una visión estratégica clara. La Junta Directiva ha trabajado de manera coordinada con la Gerencia General y el equipo ejecutivo para asegurar que cada decisión adoptada fortalezca la solidez institucional y garantice el cumplimiento de nuestra misión.

Agradecemos profundamente la confianza de nuestros socios y clientes, la dedicación de nuestros colaboradores y el acompañamiento de FEDECREDITO. Su respaldo ha sido fundamental para continuar avanzando con responsabilidad y compromiso.

Reiteramos nuestra determinación de seguir consolidando una Institución sólida, eficiente y orientada al servicio, que contribuya al bienestar de sus socios y al desarrollo económico de nuestro país.

Con aprecio y responsabilidad institucional,

Jorge Alberto Santos Ramos
Director Presidente y Representante Legal



IDENTIDAD
CORPORATIVA



IDENTIDAD CORPORATIVA

VISIÓN

Ser una de las Cajas de Crédito Líderes en reconocimiento, tamaño y rentabilidad de El Salvador.

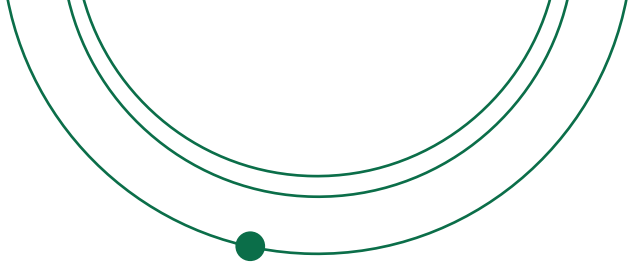
MISIÓN

Somos una institución financiera que trabaja apasionadamente por facilitar la vida de nuestros clientes, contribuir al desarrollo de nuestras comunidades y crear valor para nuestros asociados.

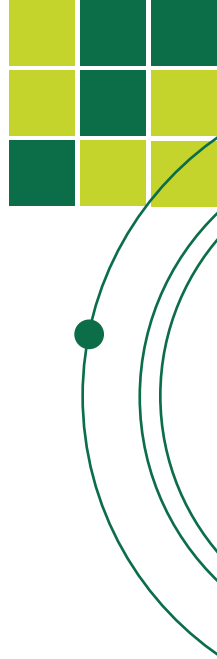
VALORES

Nuestro ADN se refleja en nuestros valores:

- Trabajo en equipo
- Ética empresarial
- Orientación al cliente
- Competitividad
- Innovación



JUNTA
DIRECTIVA



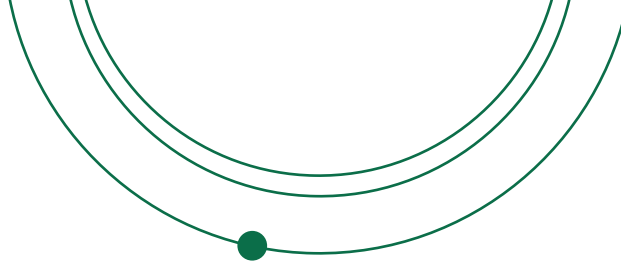
JUNTA DIRECTIVA

Jorge Alberto Santos Ramos
Director Presidente

Pablo Posada Posada
Director Secretario

María Elena Ochoa
Directora Propietaria

Berta Lidia Posada de Huevo
Carlos Aquilino Murcia Rivera
Rosa Emilia Ramos Celarie
Directores Suplentes



EQUIPO
GERENCIAL



EQUIPO GERENCIAL

Delio Alvarenga
Gerente General

Alba Huevo
Jefe del Departamento de Créditos

Josué Gutiérrez Huevo
Jefe Financiero

Juan Carlos Escobar
Gerente de Riesgos

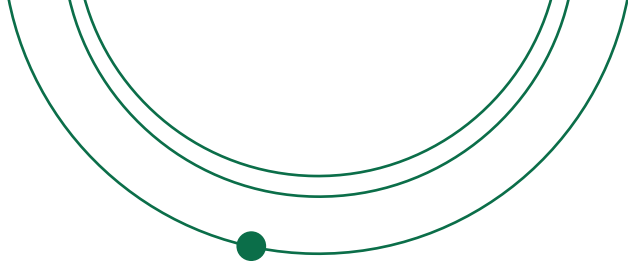
Luis Díaz
Jefe de la Unidad de Auditoría Interna

Marisol Córdova
Jefe de la Unidad de Cumplimiento

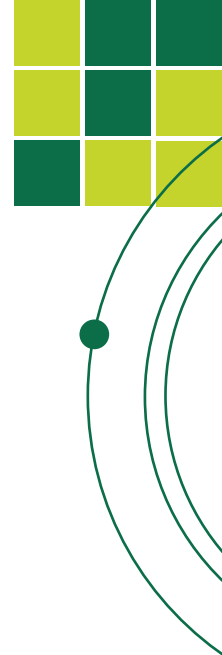
Xenia Milla
Jefe de la Unidad de Tarjetas de Crédito

Norma López
Jefe de la Unidad de Recurso Humano

Oscar Flores
Jefe de Operaciones



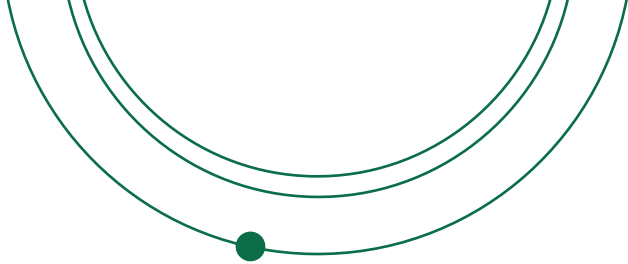
PRINCIPALES CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025



PRINCIPALES CIFRAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

CALIFICACIÓN DE RIESGO OTORGADA POR FEDECRÉDITO A1

ACTIVOS TOTALES US \$68.6 millones	CARTERA DE CREDITOS US \$40.6 millones	COBERTURA DE RIESGO 100.00%
CARTERA DE AHORROS US \$59.9 millones	CARTERA DE TARJETAS DE CRÉDITO US \$2.7 millones	TARJETAS DE CRÉDITO ACTIVAS 2,883
No. DE SOCIOS 22,731	PATRIMONIO US \$7.8 millones	RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO 5.5%
PUNTOS DE ATENCION Cajeros Automáticos: <ul style="list-style-type: none">• Oficina Central San Ignacio• Agencia La Palma• Agencia Salvador del Mundo (San Salvador)	ATENCIÓN MULTICANAL Cajeros Automáticos: <ul style="list-style-type: none">• San Ignacio (3)• La Palma (2)• Salvador del Mundo (1)	ATENCIÓN MULTICANAL Canales Electrónicos: FEDEMOVIL y FEDEBANKING
ATENCIÓN MULTICANAL Corresponsales No Bancarios: <ul style="list-style-type: none">• SUPER RÍO CHIQUITO - Cantón Río Chiquito, San Ignacio• SUPER DE MAMÁ MELITA - Barrio el Poy, Citalá, Chalatenango• VARIETADES PAOLA - Carretera troncal del norte contiguo a Parque central La Palma• MINI SUPER LAS DELICIAS - Avenida Las Delicias, San Ignacio, Chalatenango		



ENTORNO ECONÓMICO Y DEL SISTEMA FINANCIERO EN EL SALVADOR



ENTORNO ECONÓMICO Y DEL SISTEMA FINANCIERO EN EL SALVADOR

Durante el año 2025, la economía salvadoreña mantuvo una trayectoria de expansión, apoyada por el dinamismo de la actividad económica y una inflación moderada al cierre del año. De acuerdo con estadísticas oficiales, el Producto Interno Bruto (PIB) trimestral registró en el tercer trimestre de 2025 una tasa de crecimiento interanual de 5.1%. Asimismo, el Índice de Volumen de Actividad Económica (IVAE) reportó para noviembre de 2025 una variación interanual de 4.5%, evidenciando continuidad en el ritmo de actividad hacia el cierre del ejercicio.

En materia de precios, la inflación cerró el año en niveles bajos: la inflación interanual de diciembre de 2025 fue 0.91% (con variación mensual de -0.40%), según información oficial divulgada a partir de datos del banco central. Este comportamiento inflacionario contribuyó a preservar el poder adquisitivo y a sostener condiciones de mayor previsibilidad para hogares y empresas.

En el contexto financiero, el entorno de tasas reflejó señales relevantes para el mercado crediticio y de ahorro. A diciembre de 2025, las estadísticas oficiales reportaron una tasa de interés por préstamos a 1 año plazo de 7.54% y una tasa de interés en depósitos a 180 días de 4.92%, indicadores útiles para caracterizar el costo del crédito y la remuneración del ahorro en el sistema.

A nivel macro-financiero e institucional, 2025 estuvo marcado por el seguimiento y evaluación de políticas económicas en el marco de la relación con organismos multilaterales. El 27 de junio de 2025, el Directorio Ejecutivo del Fondo Monetario Internacional concluyó la Consulta del Artículo IV 2025 y la primera revisión del acuerdo del país bajo el Servicio Ampliado (EFF), habilitando un desembolso inmediato de DEG 86.16 millones (aprox. USD 118 millones), y acumulando desembolsos por DEG 172.32 millones (aprox. USD 231 millones) bajo dicho acuerdo a esa fecha.

Empleo y Mercado Laboral – 2025 (El Salvador)

Durante 2025, el mercado laboral salvadoreño presentó un comportamiento favorable en términos de empleo, con tasas de ocupación de la población activa que lo ubicaron entre los países con mayor empleo en la región centroamericana. Según estadísticas de la Secretaría de Integración Económica Centroamericana (Sieca), El Salvador cerró el año con una tasa de empleo estimada en 97.3% de la población en edad de trabajar. Esto incluye tanto empleo formal como informal, y es indicador de un mercado laboral con una amplia absorción de fuerza de trabajo.

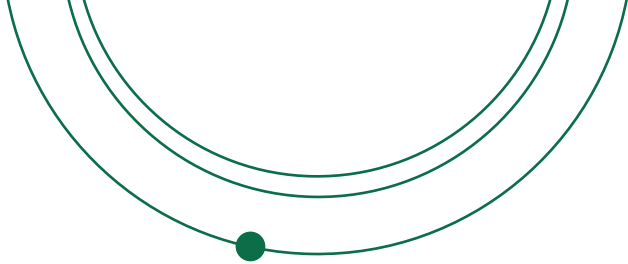
Las cifras oficiales del Sistema de Información del Mercado Laboral (SIMEL) del Ministerio de Trabajo y Previsión Social muestran un crecimiento en el empleo formal durante 2025. A junio de ese año, el número de trabajadores registrados en planilla superó el millón de cotizantes, con 1,035,587 trabajadores formales, lo que significa un aumento interanual de aproximadamente 2.8% respecto a junio de 2024.

Sector privado:

El empleo formal en el sector privado presentó un crecimiento significativo, impulsando la mayor parte del incremento total de cotizantes individuales.

Sector público:

Por su parte, el empleo formal en el sector público mostró una ligera disminución en plazas personales, con una reducción de puestos reportados en el gobierno central a junio de 2025. En ese momento, el sector público contabilizaba 230,542 trabajadores formales, ligeramente por debajo de los 235,538 registrados en junio de 2024, lo que constituye una disminución aproximada de 2.1%. Este comportamiento puede reflejar ajustes administrativos y políticas de eficiencia del gasto público durante el período.



GESTIÓN
FINANCIERA

GESTIÓN FINANCIERA

EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS

Durante el período 2015–2025, la Institución mostró una tendencia sostenida de crecimiento en sus activos totales, reflejando una expansión progresiva de la operación, mayor profundidad financiera y fortalecimiento de su capacidad de intermediación.

Al 31 de diciembre de 2025, los activos totales alcanzaron un saldo de US\$68.66 millones, lo que representa un crecimiento acumulado cercano al 195% respecto al año 2015, cuando los activos ascendían a US\$23.28 millones. Este comportamiento evidencia una evolución positiva y consistente del tamaño de balance a lo largo de la última década.

El crecimiento más acelerado se observa a partir del año 2020, período en el cual los activos pasaron de US\$35.75 millones a US\$68.66 millones en 2025, duplicándose en un plazo de cinco años. Este desempeño está asociado al incremento del portafolio de créditos, mayor captación de recursos y una gestión financiera orientada a la sostenibilidad y fortalecimiento patrimonial.

En términos interanuales, destaca el crecimiento registrado entre 2024 y 2025, cuando los activos aumentaron de US\$55.92 millones a US\$68.66 millones, consolidando el posicionamiento de la Institución dentro del sistema financiero cooperativo y reforzando su capacidad para atender la demanda crediticia de sus principales segmentos.

Activos Totales
Saldo al 31 de diciembre 2015-2025
(Cifras en millones de US\$)



INGRESOS TOTALES

Durante el período 2021–2025, la Institución registró un **crecimiento sostenido de sus ingresos totales**, pasando de **US\$4.41 millones** en 2021 a **US\$6.55 millones** al cierre de 2025. Esta evolución refleja el fortalecimiento de la actividad operativa, principalmente asociado al incremento del portafolio de créditos y a la consolidación de las fuentes de ingresos recurrentes.

El desempeño observado evidencia una **mayor capacidad de generación de ingresos**, acompañando el crecimiento del balance y la expansión de las operaciones. Este comportamiento permitió a la Institución contar con una base de ingresos más robusta, favoreciendo la cobertura de costos operativos, el fortalecimiento patrimonial y la sostenibilidad financiera en el mediano plazo.

Ingresos Totales
Saldo al 31 de diciembre de 2021-2025
(Cifras expresadas en millones de US\$)



UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO

Al cierre de 2025, la utilidad antes de impuestos ascendió a **US\$422.08 mil**, mostrando una variación respecto a los **US\$516.23 mil** registrados en 2024. Este resultado se dio en un contexto de crecimiento sostenido de las operaciones y fortalecimiento del volumen de ingresos durante el período.

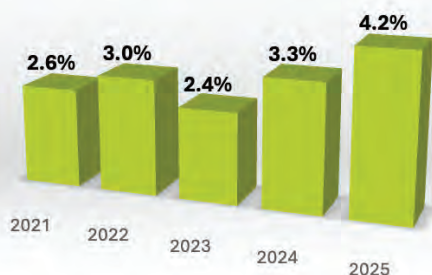
La variación observada en la utilidad estuvo principalmente asociada a un **mayor esfuerzo en la constitución de provisiones de saneamiento sobre la cartera**, adoptado como una medida preventiva de gestión financiera ante condiciones del entorno económico, principalmente la contracción de empleados públicos. Estas acciones permitieron reforzar la cobertura de riesgos crediticios y preservar la estabilidad financiera de la Institución, aun cuando tuvieron un impacto temporal en los resultados del ejercicio, reafirmando un enfoque de administración responsable y orientado a la sostenibilidad de largo plazo.

UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS
Valores al 31 de diciembre de 2024 -
2025
(Cifras en Miles de US\$)

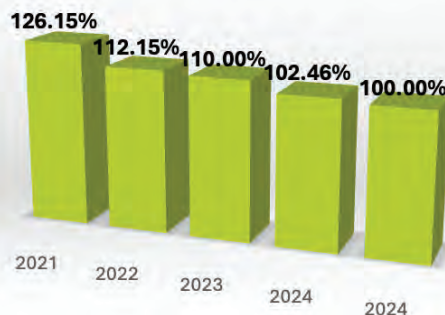


CALIDAD DE CARTERA, PROVISIONES Y RESULTADOS FINANCIEROS

Indice de Vencimiento
al 31 de diciembre de 2021 - 2025



Porcentaje de Cobertura de Cartera en
Riesgo
al 31 de diciembre de 2021 - 2025



Durante el período 2021–2025, el índice de vencimiento se mantuvo en niveles controlados hasta 2023; no obstante, en 2024 y 2025 se observó un incremento gradual, alcanzando 4.2% al cierre de 2025. Este comportamiento estuvo influenciado por factores externos del entorno económico, particularmente por variaciones en la estabilidad del empleo en el sector público, lo que impactó temporalmente la capacidad de pago de algunos acreditados.

Ante este escenario, la Institución adoptó una política prudencial de fortalecimiento de reservas, incrementando las provisiones de saneamiento sobre préstamos en mora, con el propósito de anticipar riesgos y preservar la solidez financiera. Como resultado, el porcentaje de cobertura de cartera en riesgo se mantuvo en niveles adecuados, situándose en 100% al cierre de 2025, lo que permitió respaldar de forma responsable la exposición al riesgo crediticio. Estas acciones incidieron en la reducción de la utilidad antes de impuestos durante el ejercicio 2025, reflejando una gestión financiera orientada a la estabilidad, cumplimiento normativo, sostenibilidad y adecuado control del riesgo.

EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO Y SOLVENCIA (2021–2025)

Durante el período 2021–2025, la Institución registró un crecimiento sostenido de su patrimonio, pasando de US\$6.29 millones en 2021 a US\$7.89 millones al cierre de 2025. Este fortalecimiento patrimonial es resultado de una gestión financiera orientada a la acumulación de capital, que permitió acompañar la expansión de las operaciones y el crecimiento del balance de forma ordenada.

Al cierre de 2025, la Institución mantuvo indicadores de solvencia adecuados, con un índice de solvencia por activos ponderados de 18.8% y un índice de solvencia por pasivos de 12.7%, niveles que se sitúan por encima de los requerimientos regulatorios.

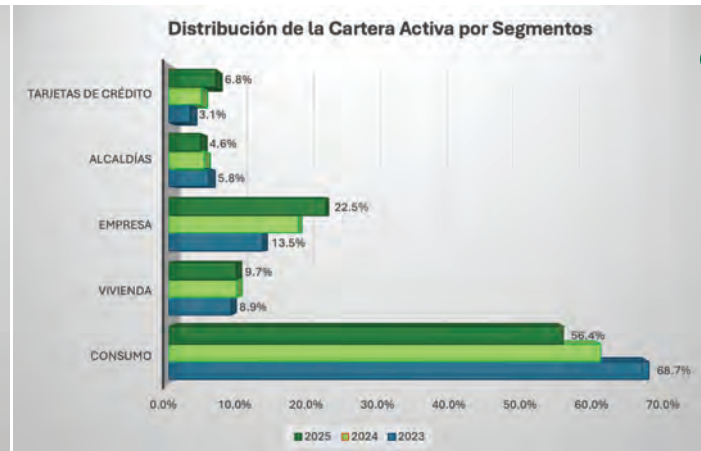
Estos resultados evidencian una estructura patrimonial sólida, capaz de absorber riesgos, respaldar el crecimiento operativo y preservar la estabilidad financiera, aun en un entorno de mayores exigencias prudenciales.





GESTIÓN
DE NEGOCIOS

GESTIÓN DE NEGOCIOS



Durante 2025, la gestión de créditos estuvo orientada a atender las actividades productivas del país, con énfasis en el financiamiento de la microempresa, como motor del desarrollo económico local. Este enfoque permitió continuar apoyando a los sectores generadores de empleo e ingresos, manteniendo una política de colocación alineada a las capacidades de pago de los clientes y a los lineamientos de riesgo establecidos por la Institución.

Como resultado, el saldo total de la cartera de préstamos alcanzó US\$40.67 millones al 31 de diciembre de 2025, consolidando una tendencia de crecimiento sostenido observada en los últimos años. De forma complementaria, se impulsó la diversificación de la cartera total, evidenciada en una mayor participación de los créditos destinados a empresa y tarjetas de crédito, al tiempo que se mantuvo una presencia relevante del segmento consumo. Esta estrategia contribuyó a equilibrar el portafolio, mitigar riesgos y fortalecer la sostenibilidad de la cartera en el mediano plazo.

GESTIÓN DE CAPTACIONES

Durante el período 2015–2025, la Institución registró un crecimiento sostenido en la cartera de ahorros, pasando de US\$17.24 millones en 2015 a US\$59.92 millones al cierre de 2025. Esta evolución refleja el fortalecimiento de la confianza de los ahorrantes y la consolidación de la Institución como una alternativa segura para la administración de recursos financieros.

En los últimos años, el crecimiento de los depósitos se aceleró, particularmente a partir de 2020, en línea con la expansión de las operaciones y la ampliación de la base de clientes.



Este desempeño permitió fortalecer la estructura de fondeo, mejorar los niveles de liquidez y respaldar de manera adecuada el crecimiento de la cartera de créditos, contribuyendo a la estabilidad y sostenibilidad financiera de la Institución.

GESTIÓN DE SERVICIOS

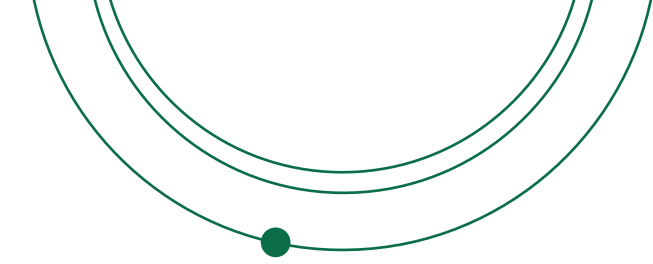
Pago de Remesas Familiares.

Durante 2025, el servicio de pago de remesas familiares registró un incremento relevante, alcanzando un volumen de US\$58.73 millones, frente a US\$45.57 millones en 2024. Este crecimiento refleja tanto el aumento de los flujos de remesas hacia el país como la confianza de los usuarios en la Institución como canal de atención.

De manera complementaria, la Caja de Crédito impulsó acciones orientadas a fomentar el ahorro entre los beneficiarios de remesas, promoviendo el uso de productos de captación como mecanismo para una administración más eficiente y productiva de estos recursos.

Estas iniciativas permitieron incentivar el ahorro formal, facilitar el acceso a otros servicios financieros y contribuir a que las remesas no solo atiendan necesidades inmediatas, sino que también apoyen la planificación financiera y el desarrollo económico de los hogares.





CANALES ELECTRÓNICOS Y SERVICIOS DIGITALES



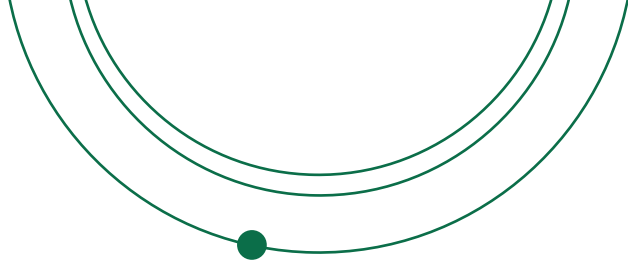
CANALES ELECTRÓNICOS Y SERVICIOS DIGITALES

Durante 2025, la Institución continuó fortaleciendo sus canales electrónicos como parte de su estrategia de modernización y mejora en la experiencia del socio. El valor total de transacciones realizadas a través de canales digitales y alternativos alcanzó US\$60,011.92 miles, lo que representa un incremento del 47% respecto a los US\$40,694.35 miles registrados en 2024. Este crecimiento refleja una mayor adopción de herramientas tecnológicas por parte de los usuarios y una expansión en el uso de medios electrónicos para la realización de operaciones financieras.

Valor de Transacciones Acumuladas a diciembre 2024 y 2025			
Cifras expresadas en miles USD			VARIACIÓN
	2024	2025	
FEDEBANKING	\$990.91	\$926.97	-6%
FEDEMOVIL	\$20,876.83	\$35,583.85	70%
Valor de Transacciones Acumuladas a diciembre 2024 y 2025			
ATM			
2024	\$12,745.55		
2025	\$14,486.45		14%
Valor de Transacciones Acumuladas a diciembre 2024 y 2025			
CNB			
2024	\$6,081.06		
2025	\$9,014.66		48%
TOTAL TRANSACCIONES			
	2024	2025	
	\$40,694.35	\$60,011.92	47%

El canal FEDEMÓVIL mostró el mayor dinamismo, alcanzando US\$35,583.85 miles en 2025, con un crecimiento del 70%, consolidándose como el principal canal digital de transacciones. Por su parte, las operaciones en ATM aumentaron un 14%, totalizando US\$14,486.45 miles, mientras que el canal de Corresponsales No Bancarios (CNB) registró un crecimiento del 48%, alcanzando US\$9,014.66 miles, ampliando la cobertura y accesibilidad de los servicios financieros. En contraste, el canal FEDEBANKING presentó una leve disminución del 6%, comportamiento que puede asociarse a la migración de usuarios hacia plataformas móviles.

El desempeño observado en 2025 evidencia una transición progresiva hacia modelos de atención más ágiles y digitales, permitiendo mejorar la eficiencia operativa, ampliar la cobertura de servicios y fortalecer la inclusión financiera de los socios. La Institución continuará impulsando el uso de canales electrónicos como parte de su estrategia de innovación y transformación digital.



MIEMBRO DEL
SISTEMA FEDECRÉDITO

MIEMBRO DEL SISTEMA FEDECRÉDITO

La Caja de Crédito de San Ignacio se beneficia significativamente al formar parte del SISTEMA FEDECRÉDITO, una red financiera 100% salvadoreña que ofrece solidez y respaldo a sus instituciones miembros. Esta afiliación permite a la Caja de Crédito acceder a una amplia gama de recursos y servicios, fortaleciendo su capacidad para atender las necesidades financieras de la comunidad.

Principales Logros del Sistema FEDECRÉDITO en 2025

- Congreso del Día Mundial del Ahorro: Con el objetivo de promover el hábito del ahorro y la educación financiera, el SISTEMA FEDECRÉDITO realizó la sexta edición del CONGRESO DEL DÍA MUNDIAL DEL AHORRO 2025, el 28 de octubre, durante la jornada se contó con la participación de expertos internacionales que compartieron sus conocimientos y experiencias en torno al ahorro y la educación financiera como Daniel Habif y Josué Arrecis.

Bajo el lema “Tu futuro comienza con un pequeño gran paso: ahorrar”, el congreso reunió a más de mil socios, clientes y miembros de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores del SISTEMA FEDECRÉDITO, en la jornada también participaron estudiantes universitarios y empresarios MYPE. El evento fue un espacio transformador y motivador para aprender sobre la planificación y organización de los recursos financieros, en el que además se brindaron herramientas para lograrlo.

El SISTEMA FEDECRÉDITO celebra el día mundial del ahorro como un recordatorio de la importancia de administrar el dinero de forma eficiente y responsable. Ahorrar no solo mejora la estabilidad financiera y permite enfrentar imprevistos, sino que también impulsa el desarrollo económico local, fortalece la autonomía financiera, empodera a la mujer y fomenta hábitos de disciplina y responsabilidad.

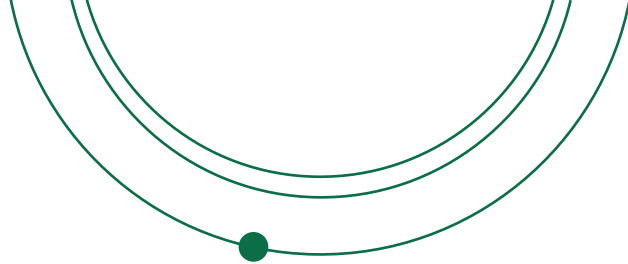
- Reconocimientos en Experiencia del Cliente: Nuevamente el SISTEMA FEDECRÉDITO ha sido galardonado en el evento regional Top Customer Experience (TCX), obteniendo el primer lugar en la categoría de Financieras, Cooperativas y Cajas de Crédito. Este reconocimiento lo posiciona como la marca que ofrece la mejor experiencia al cliente, destacando por generar una conexión emocional significativa con los salvadoreños.

El TCX es un prestigioso certamen que reconoce a las marcas que brinda la mejor experiencia del cliente, basándose en más de 8,000 evaluaciones realizadas a consumidores sobre las marcas que utilizan con mayor frecuencia en 14 categorías.

El camino de la estrategia centrada en las personas le ha dado al SISTEMA FEDECRÉDITO este reconocimiento, como resultado del compromiso con la excelencia en el servicio al cliente, la cual se mantiene como la piedra angular de su éxito forjado a lo largo de sus 85 años de trayectoria.

- Congreso Emprende Salvadoreña: El SISTEMA FEDECRÉDITO por quinto año consecutivo realizó el tan esperado Congreso EMPRENDE SALVADOREÑA 2025, reafirmando su compromiso con el empoderamiento de la mujer salvadoreña y su rol clave en el desarrollo económico del país. Este evento reunió a más de mil mujeres emprendedoras, empresarias, clientas, estudiantes e invitadas especiales provenientes de diversos sectores y regiones del país.

EMPRENDE SALVADOREÑA 2025 se ha consolidado como un espacio de encuentro, formación y fortalecimiento para mujeres líderes, donde pudieron acceder a experiencias reales, herramientas prácticas y establecer contactos entre sí, impulsando de esta manera su crecimiento profesional y personal, accediendo a nuevas oportunidades y avanzando en sus trayectorias con mayor preparación y confianza. Cada año, este congreso es una plataforma que da voz a mujeres que inspiran y que abren camino a nuevas generaciones de emprendedoras salvadoreñas.



MERCADEO Y PROMOCIÓN 2025

MERCADEO Y PROMOCIÓN 2025



En 2025, como empresa reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo social y comunitario mediante una inversión total de US\$9,941.06, destinada a apoyar iniciativas educativas, culturales, deportivas, ambientales y de fortalecimiento comunitario. Las contribuciones incluyeron respaldo a centros escolares, iglesias, equipos deportivos, alcaldías y organizaciones locales, así como el patrocinio de actividades cívicas, festividades comunitarias, eventos de promoción para la salud, celebraciones infantiles y eventos culturales. Estas acciones reflejan nuestra visión de responsabilidad social, orientada a generar un impacto positivo y sostenible en las comunidades de Chalatenango Norte.

El gráfico comparativo de NPS 2025 evidencia un desempeño diferenciado entre los productos de Caja de Crédito de San Ignacio. TC (tarjetas de crédito) y MYPE (crédito microempresa) superan ampliamente la meta recomendada del 50%, con 90% y 89% respectivamente, reflejando altos niveles de satisfacción y recomendación. CAP (captación) también se mantiene por encima de la meta con 78%, mostrando una percepción positiva del servicio. En contraste, CON (consumo) registra 33%, ubicándose por debajo del objetivo, lo que señala una oportunidad clara de mejora en la experiencia del cliente en este producto.



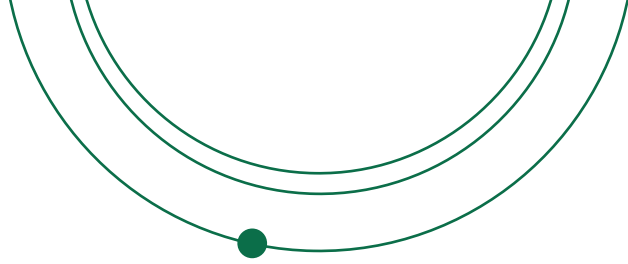


Como parte de los eventos anuales de Caja de Crédito de San Ignacio se participó en la destacada promoción Gana Fácil del Sistema Fedecredito, uno de los eventos de marketing más relevantes en el año donde se premia a 710 ganadores a nivel nacional. Esta iniciativa, tiene como objetivo premiar la lealtad de nuestros clientes y fortalecer el posicionamiento de la marca. Durante el 2025 nuestra entidad entregó tres motocicletas y \$1,200 en premios en efectivo. Gana Fácil un año se consolida como una acción estratégica para impulsar la fidelización de nuestros clientes.





Como Caja de Crédito de San Ignacio, tuvimos una participación destacada en las festividades patronales más importantes del año, desarrollando eventos para el disfrute de toda la familia con artistas nacionales, actividades recreativas, show de fuegos artificiales y premios. De manera especial, la celebración navideña se consolidó como un espacio para agradecer a los clientes que nos acompañaron durante todo el año a través del uso de nuestros productos y servicios. Estas acciones se realizaron con el objetivo de fortalecer el posicionamiento de la marca y la cercanía con nuestros clientes. La inversión destinada para estas actividades superó los \$12,500.00. Durante el año 2025, el indicador de venta cruzada presentó un comportamiento positivo y un crecimiento sostenido en comparación con 2024, reflejando una mayor vinculación de los clientes con nuestros productos. Al cierre del período, se registraron 41,201 productos activos y 19,583 clientes activos, evidenciando una mayor profundidad en la relación comercial.



GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN 2025

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN 2025

Gestión de la Unidad de Recursos Humanos – Principales Actividades y Logros 2025

Durante el año 2025, la Unidad de Recursos Humanos desarrolló una gestión integral del talento humano, orientada a fortalecer la estabilidad organizacional, promover el desarrollo interno y asegurar la continuidad operativa de la institución. La gestión se ejecutó sobre una plantilla promedio de 76 colaboradores, consolidando procesos clave de retención, formación, movilidad interna y control de indicadores laborales, en un contexto marcado por retos asociados al ausentismo y las incapacidades.

Gestión de la estabilidad y retención del talento

Uno de los principales logros de la Unidad de Recursos Humanos durante 2025 fue el mantenimiento de una rotación general anual baja (2.63%), alineada con estándares saludables de estabilidad organizacional. Este resultado refleja un entorno laboral estable y una adecuada gestión de los procesos de vinculación y permanencia del personal.

Promoción interna y desarrollo de carrera

Durante el periodo evaluado, la Unidad de Recursos Humanos impulsó activamente la movilidad interna, concretando 14 promociones internas, lo que representó un Índice de Promoción Interna (IPIP) del 18.42%. Este resultado constituye un logro relevante, ya que demuestra el compromiso institucional con el crecimiento profesional de sus colaboradores y el aprovechamiento del talento interno.

Formación y desarrollo del talento humano

La formación fue uno de los pilares estratégicos de la gestión 2025. Durante el año se ejecutaron 3,982 horas de capacitación, con un promedio de 20 horas por colaborador, respaldadas por una inversión institucional significativa. Diez unidades cumplieron plenamente con los indicadores de formación establecidos. Las acciones formativas se orientaron principalmente al fortalecimiento de competencias técnicas, asegurando la alineación con puestos críticos y necesidades operativas. Este esfuerzo contribuyó directamente a la mejora del desempeño, la calidad del servicio y la profesionalización del personal, consolidando a la capacitación como una herramienta clave de desarrollo organizacional.

Alcance estratégico de la gestión de RRHH

Más allá de la administración de indicadores, la Unidad de Recursos Humanos consolidó en 2025 una gestión analítica y orientada a la mejora continua, identificando brechas, riesgos y oportunidades estratégicas para la institución. El trabajo realizado permitió contar con información confiable para la planificación del talento, la toma de decisiones directivas y la proyección de acciones de mediano y largo plazo.

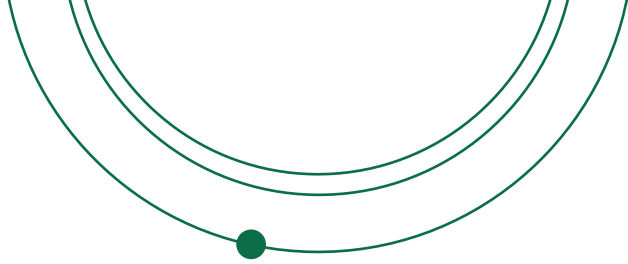
Cultura Organizacional

Durante el año 2025 se inició la construcción del Proyecto de Cultura Organizacional, concebido como un eje estratégico para el fortalecimiento institucional. Este proyecto se establece como un pilar fundamental de la Institución, al promover la cohesión interna, el sentido de pertenencia y la alineación de los colaboradores con los valores, principios y objetivos estratégicos, sentando bases sólidas para la sostenibilidad y la mejora continua.

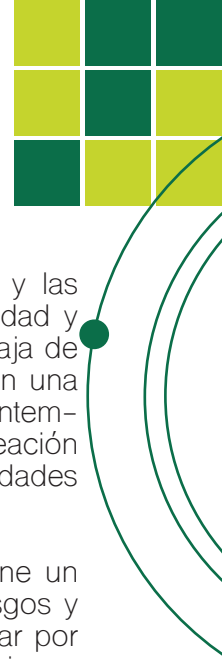
Conclusión

El cierre de la gestión 2025 evidencia que la Unidad de Recursos Humanos desempeñó un rol clave en la estabilidad, el desarrollo y la sostenibilidad institucional. Los resultados obtenidos reflejan una gestión estructurada, responsable y alineada con los objetivos organizacionales, con logros concretos en retención, promoción interna, formación y análisis del bienestar laboral.

La experiencia acumulada durante el año sienta bases sólidas para evolucionar hacia un modelo de gestión del talento preventivo, flexible y estratégico, fortaleciendo el rol de Recursos Humanos como socio clave en el logro de los resultados institucionales.



GESTIÓN
DE RIESGOS



GESTIÓN DE RIESGOS

Como institución financiera sólida, trabajamos bajo el marco prudencial normativo nacional y las buenas prácticas internacionales de enfoque a riesgos financieros, brindando con ello seguridad y estabilidad tanto a socios, clientes y demás personas que de una u otra forma trabajan con Caja de Crédito de San Ignacio, cumpliendo con los más altos estándares de excelencia que permitan una gestión financiera y operacional responsable, en donde la administración integral de riesgos contempla su identificación, medición, monitoreo y mitigación, y está centrada en un proceso de creación de cultura cuyo objetivo es lograr que cada empleado administre el riesgo inherente a sus actividades del día a día.

En cumplimiento a las normativas vigentes de riesgos la caja de Crédito de San Ignacio, tiene un comité de riesgos que constituye una instancia asesora y de coordinación en materia de riesgos y su gestión, es responsable del seguimiento de la gestión integral de riesgos, así como de velar por que sus operaciones y negocios sean gestionados bajo los niveles de tolerancia y apetito de riesgo definidos, conforme al marco jurídico aplicable y a lo determinado por la Administración Superior.

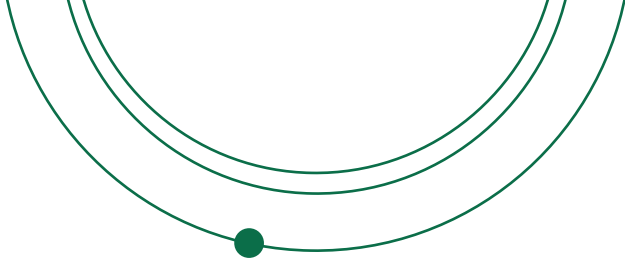
Dicho comité, esta vinculado directamente con junta directiva y su objetivo es conocer las políticas y aprobar las metodologías propuestas por el gestor de riesgos para su gestión, el gestor de riesgos es el responsable del seguimiento y de la administración de los riesgos a los que la Caja se encuentra expuesta, y a la vez vigilar que las operaciones se encuentren dentro de los lineamientos establecidos por Junta Directiva, en materia de límites de tolerancia a los distintos riesgos o límites normativos de los entes reguladores.

Para una adecuada gestión de riesgos, el gestor realiza como mínimo las siguientes funciones: presentación de manuales, metodologías, límites de tolerancia para cada tipo de riesgos, presentación de informes bimestrales sobre resultados y seguimiento para los diferentes riesgos, para que comité los presente para posterior aprobación por Junta Directiva; contribuye activamente en la creación, actualización y desarrollo de manuales, políticas, procesos y procedimientos operativos que ayudan a la prevención del riesgo operacional. Efectúa evaluaciones cualitativas y cuantitativas a los riesgos que la Caja gestiona de acuerdo con su estructura, tamaño, negocio y recursos. Considerando dentro del riesgo reputacional el riesgo legal, riesgo de fraude, riesgo tecnológico, riesgo estratégico.

En el riesgo de crédito, la administración comprende las políticas y procedimientos mediante los cuales se evalúa, asume, califica, controla y cubre el riesgo crediticio, no sólo desde la perspectiva de respaldo a través de un sistema de provisiones, sino también a través de la administración del proceso de otorgamiento de créditos (incluyendo las herramientas, procesos y sistemas que se utilizan) y al permanente seguimiento al portafolio de deudores.

Para el riesgo de Liquidez, la Caja realiza las siguientes mediciones: Evaluación de las brechas de Liquidez Se efectúa el análisis de descalce entre activos y pasivos teniendo en cuenta la estabilidad, la diversificación, los índices de renovación y se establece un límite para el monto de salida máxima de fondos con relación al vencimiento de activos y pasivos en un período establecido.

Además, la Caja de crédito de San Ignacio gestiona los riesgos de seguridad de la información, creando manuales, políticas, y procedimientos, implementando sistemas y equipo informático, que permite asegurar que toda la información procesada, almacenada, comercializada o difundida por la entidad sea de absoluta integridad, el riesgo de continuidad de negocio, creando y poniendo en práctica políticas, manuales, procesos y procedimientos que permitan restablecer funciones en el menor tiempo posible, y no afectar así la operatividad de la caja.



UNIDAD DE OPERACIONES
Y PROCESOS



UNIDAD DE OPERACIONES Y PROCESOS

Durante el ejercicio 2025, la Jefatura de Operaciones y Procesos lideró la gestión de iniciativas estratégicas orientadas al fortalecimiento del desempeño operativo, el control interno, la experiencia y satisfacción del cliente, promoviendo una cultura de mejora continua y asegurando la alineación del Sistema de Gestión de la Calidad con los objetivos institucionales.

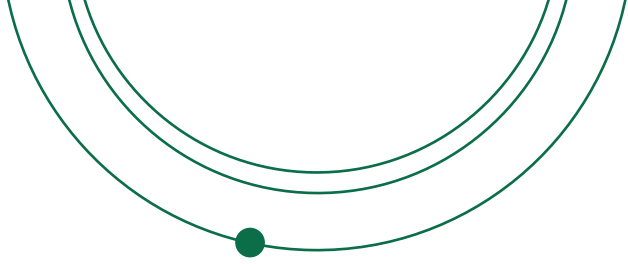
Entre los principales logros se destaca la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, estableciendo procesos documentados, estandarizados y medibles, lo que permitió fortalecer el control de las operaciones, mejorar la trazabilidad y sentar las bases para la mejora continua bajo un enfoque de gestión por procesos.

Asimismo, se realizó y puso en marcha la reingeniería del proceso de otorgamiento de Tarjetas de crédito, aplicando metodologías ágiles, lo que permitió reducir tiempos de respuesta, aumentar la satisfacción del cliente y permitiendo el logro de metas estratégicas.

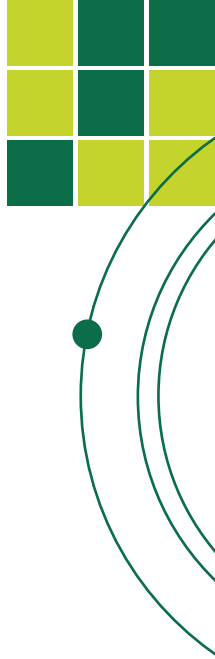
En la gestión de recuperación, se implementaron metodologías ágiles en los procesos de recuperación, logrando una mayor eficiencia operativa, en las etapas del proceso y una respuesta más oportuna a las necesidades de los asociados.

Como parte del proceso de transformación digital, se ejecutaron digitalizaciones de formularios de solicitudes, y la eliminación de desperdicios de información canalizándola en el CRM institucional, reduciendo el uso de papel, minimizando errores operativos y mejorando la disponibilidad y confiabilidad de la información.

Adicionalmente, se inició con la implementación la metodología 5S en el área operativa, promoviendo el orden, la estandarización y la disciplina, lo que contribuye a mejorar la productividad, un ambiente de trabajo más ordenado y a la eficiencia en la ejecución del trabajo.



INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO



INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO

ACCIONISTAS

Numero de Juntas Ordinarias celebradas durante el periodo y quorum.

No. de Juntas celebradas	Número de acta	Fecha de celebración	Quorum
1	88	16 de febrero 2024	27 representantes vigentes

Numero de Juntas Extraordinarias celebradas durante el periodo y quorum.

No. de Juntas celebradas	Fecha de celebración	Quorum
---	---	---

JUNTA DIRECTIVA

Miembros de la Junta Directiva y cambios en el periodo informado.

La Junta General Ordinaria de accionistas de la Caja de Crédito de San Ignacio número 88, celebrada el día 16 de febrero de 2024, acordó elegir como administración de la sociedad, y quedando integrada la Junta Directiva, por:

Nombre	Cargo
Jorge Alberto Santos Ramos	Director presidente
Pablo Posada Posada	Director secretario
María Elena Ochoa de Vásquez	Directora Propietaria
Berta Lidia Posada de Huevo	Primera directora suplente
Carlos Aquilino Murcia Rivera	Segundo director Suplente
Rosa Emilia Ramos Celarie de Erroa	Tercer director suplente

Cantidad de sesiones celebradas durante el periodo informado.

Durante el ejercicio 2025 la Junta Directiva de la Caja de Crédito de San Ignacio, realizo 51 sesiones debidamente instaladas, conforme a lo establecido en la cláusula trigésima tercera de su Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución que se constituye en su Pacto Social vigente.

Las referidas actas fueron del conocimiento, en su debida oportunidad, por la firma de Auditoría Externa Murcia & Murcia, quienes no realizaron ningún tipo de observación sobre las mismas.

Descripción de la política sobre la permanencia o rotación de miembros. La Caja de Crédito de San Ignacio ha cumplido con lo establecido en la cláusula trigésima segunda de su Escritura de Modificación a la Escritura de Constitución que se constituye en su Pacto Social vigente, respecto al periodo de ejercicio de los directores, reelección y remoción.

ALTA GERENCIA

Miembros de la Alta Gerencia y los cambios durante el periodo informado.

Nombre	Cargo
<i>Lic. Delio Adalberto Alvarenga Melgar</i>	<i>Gerente General</i>
<i>Sr. Josué Abel Reyes Posada</i>	<i>Jefe de Negocios</i>
<i>Lic. Josué Alexander Gutiérrez Huevo</i>	<i>Jefe Financiero</i>
<i>Licda. Norma Jacqueline López de Marroquín</i>	<i>Jefe de Recursos Humanos</i>
<i>Licda. Xenia Margarita Cruz</i>	<i>Jefe de Tarjeta de crédito</i>

El comité de gerencia no presenta cambios en periodo informado.

Y como áreas de apoyo las siguientes: se cuenta con comité de Seguridad e higiene ocupacional, comité de mora, y comités de créditos.

Cantidad de sesiones celebradas durante el periodo informado.

Durante el ejercicio 2025 el Comité Gerencia de la Caja de Crédito de San Ignacio, realizo 16 sesiones debidamente instaladas, conforme a lo establecido en el numeral X, literales b), del código de Gobierno Corporativo vigente.

COMITE DE AUDITORÍA.

Miembros del comité de auditoría:

Nombre	Cargo
<i>Licda. Berta Lidia Posada de Huevo</i>	<i>Director suplente</i>
<i>Profa. María Elena Ochoa de Vásquez</i>	<i>Directora propietaria</i>
<i>Lic. Delio Adalberto Alvarenga Melgar</i>	<i>Gerente General</i>
<i>Lic. José Luis Díaz</i>	<i>Auditor Interno</i>
<i>Lic. Josué Alexander Gutiérrez Huevo</i>	<i>Jefe Financiero</i>

Cambios en el periodo.

Durante el 2025 no hubo cambios en el comité de auditoria

Numero de sesiones en el período.

Durante el período informado se realizaron once sesiones del comité de auditoría.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Velar por el cumplimiento de los acuerdos de la Junta General de Accionistas, de la Junta Directiva y de las disposiciones emitidas por FEDECRÉDITO.
- Dar seguimiento a las observaciones que se formulen en los informes del Auditor Interno, del Auditor Externo, de la Gerencia de Supervisión de Entidades Socias de FEDECRÉDITO y de alguna otra institución fiscalizadora, para corregirlas o para contribuir a su desvanecimiento.
- Colaborar en el diseño y aplicación del control interno proponiendo las medidas correctivas pertinentes.
- Supervisar el cumplimiento del contrato de auditoría externa y monitorear el proceso de respuesta a las observaciones incluidas por el Auditor Externo en su Carta de Gerencia.

- Proveer y estimular las vías de comunicación entre Auditoría Interna y la Junta Directiva.
- Reportar las acciones y recomendaciones del Comité a la Junta Directiva, aquellas que por su importancia lo ameriten.
- Revisar los informes que presenten hallazgos importantes que afecten la situación económica y financiera de la Entidad.
- Brindar su opinión sobre los criterios de elaboración y actualización del Plan de Trabajo de Auditoría Interna.
- Evaluar el Plan de Trabajo de Auditoría Interna y su cumplimiento.

COMITE DE RIESGOS.

Miembros del comité de riesgos:

<i>Nombre</i>	<i>Cargo</i>
<i>Sr. Jorge Alberto Santos Ramos</i>	<i>Director presidente</i>
<i>Ing. Pablo Posada Posada</i>	<i>Director secretario</i>
<i>Lic. Delio Adalberto Alvarenga Melgar</i>	<i>Gerente General</i>
<i>Lic. Juan Carlos Escobar Lucero</i>	<i>Gerente de Riesgos</i>
<i>Lic. Josué Alexander Gutiérrez Huevo</i>	<i>Jefe Financiero</i>

En el periodo informado no presenta cambios.

Número de sesiones en el período: Durante el período informado se realizaron 7 sesiones del comité de riesgos, conforme a lo establecido en el numeral X, literal a), del código de Gobierno Corporativo vigente.

Detalle de las principales funciones desarrolladas en el período.

- Evaluación y aprobación de plan de Trabajo de Unidad de Riesgos.
- Vigilar la adecuada gestión integral de riesgos de la caja, proponiendo para ello la revisión, creación y actualización de normativas, políticas y procedimientos, relacionados con la gestión del riesgo.
- Temas corporativos conocidos durante el periodo
- En cumplimiento a las normativas de riesgos emitidas por FEDECREDITO, y adoptadas por la caja, el comité de riesgos considero y reviso lo siguiente:
 - Plan de trabajo gerencia de riesgos 2025
 - Cálculo de perdida esperadas
 - Matrices de transición de cartera
 - Informe anual de gobierno corporativo
 - Informe de evaluación técnica de la gestión integral de riesgo
 - Informe Anual de gestión de riesgo operacional
 - Presentación de informes bimestrales de riesgo de crédito y estructura de cartera.
 - Informe de ejecución del plan de trabajo de la gerencia de riesgos, el cual comprende: Cumplimiento Normativo y Regulatorio, Riesgo Operativo, Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de lavado de Dinero y Activos.

GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTÁNDARES ÉTICOS

Descripción de los cambios al Código de Gobierno corporativo en el periodo.

De conformidad a acuerdo No. 02 de sesión 14/2025 de fecha 09 de abril del 2025 se actualizo código de gobierno corporativo, incluyendo en el actual el direccionamiento estratégico de la entidad e incluyendo una separación de los órganos superiores de administración, y sus funciones. Además de aprobarse en acuerdo 02 de sesión 50/2025 de fecha 18 de diciembre 2025, los procedimientos de gobierno corporativo, describiendo en ellos los procedimientos relacionados con la operatividad de la parte accionaria, de los miembros de comité que dependen de Junta Directiva y los lineamientos para solicitud de información de estos.

Descripción de los cambios al código de ética o de conducta durante el periodo.

De conformidad al acuerdo 03 de Junta Directiva, de sesión No. 23 de fecha 09 de junio de 2025, se modifica estructura de código de ética, definiendo responsabilidades de Junta directiva, y personal de la entidad, y políticas siguientes; compromiso con los valores institucionales, para la relación con socios, clientes y terceros, integridad de las acciones, respeto a la institución y los compañeros; responsabilidad de las funciones asignadas, de la confidencialidad e integridad de la información, prevención de hechos delictivos, política para la gestión conflictos de interés, prevención de lavado de dinero y activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento a la proliferación de armas de destrucción masiva.

TRANSPARENCIA Y REVELACIÓN DE INFORMACIÓN

1. Atención a clientes: se deberá indicar los mecanismos con los que la entidad cuenta para atención, así como de la atención de quejas y reclamos

a) Mecanismos de atención a clientes. Se detallan los puntos de contacto para la atención a clientes:

- Sitio Web: www.cajasanignacio.com
- PBX: (506) 2396-9600
- Email: info@cajasanignacio.com

b) Mecanismos de atención de quejas y reclamos:

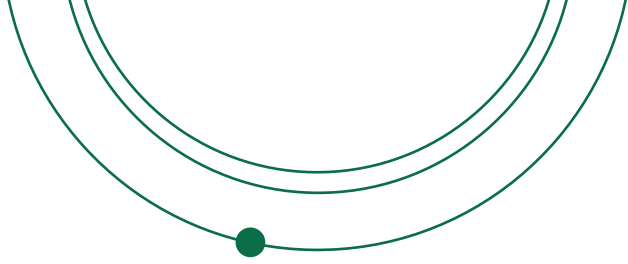
Pueden presentar sus quejas y reclamos a través de nuestros puntos de contacto detallados anteriormente.

2. Detalle de principales hechos relevantes de la entidad, de conformidad a la normativa aplicable, durante el periodo del informe.

Ningún cambio relevante.

OTROS

Cualquier otra información o aclaración relacionada con sus prácticas de gobierno corporativo que considere relevante para la comprensión de su gobierno corporativo. Ningún cambio relevante



ESTADOS FINANCIEROS

ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO, S.C. de R.L. de C.V.
BALANCE GENERAL
SALDOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024
(EXPRESADO EN MILES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, NOTA 2C)

	Nota	2025	2024
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes de efectivo	4	\$ 19,978.8	\$ 10,972.2
Instrumentos Financieros de Inversion	5	5,688.3	2,000.0
Cartera de créditos (neta)	6	38,967.0	38,797.1
Créditos vigentes a un año plazo		101.6	189.1
Créditos vigentes a más de un año plazo		38,865.4	38,640.7
Créditos vencidos (Estimación de pérdida por deterioro)		1,700.7 (1,700.7)	1,327.0 (1,359.7)
Cuentas por cobrar (neto)		510.9	273.9
Activos físicos e intangibles (neto)	12, 13	1,409.1	1,680.9
Activos extraordinarios (neto)	10	32.6	363.4
Inversiones en acciones (Neto)	11	2,048.1	1,814.0
Otros Activos		29.96	21.58
Total Activos		\$ 68,664.9	\$ 55,923.1
PASIVO			
Pasivos financieros a costo amortizado (neto)		\$ 59,923.9	\$ 47,583.8
Depósitos	17	59,923.9	47,169.0
Préstamos	21	-	414.8
Títulos de emisión propia		-	-
Obligaciones a la Vista		0.4	0.2
Cuentas por pagar		532.3	549.6
Provisiones		224.5	108.0
Otros pasivos		91.9	58.7
Total Pasivos		\$ 60,773.1	\$ 48,300.3
PATRIMONIO NETO			
Capital Social		\$ 3,227.2	\$ 2,820.6
Reservas		3,473.9	3,465.9
De capital	22	3,473.9	3,465.9
Resultados por aplicar		451.1	480.6
Utilidades (Pérdidas) de ejercicios anteriores			(4.1)
Utilidades (Pérdidas) del presente ejercicio		451.1	484.8
Patrimonio restringido		609.5	738.8
Utilidades no distribuibles		609.5	738.8
Otro resultado integral acumulado		130.1	116.9
Elementos que no se reclasificarán a resultados		130.1	116.9
Total patrimonio		\$ 7,891.8	\$ 7,622.8
Total Pasivo y Patrimonio		\$ 68,664.9	\$ 55,923.1

CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO, S.C. de R.L. de C.V.
ESTADO DE RESULTADOS
DEL PERÍODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024
(EXPRESADO EN MILES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, NOTA 2C)

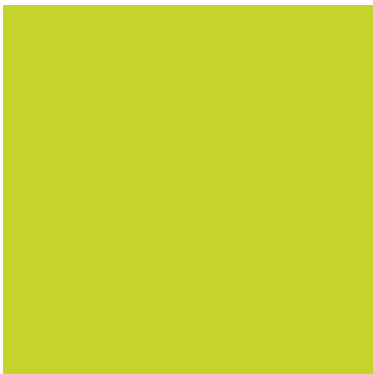
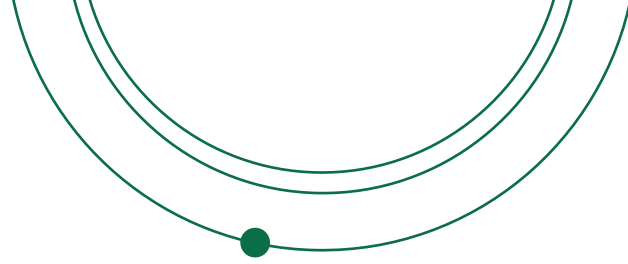
	Nota	2025	2024
Ingresos por intereses		\$ 5,633.5	\$ 4,890.9
Activos financieros a valor razonable		329.0	121.0
Activos financieros a costo amortizado		160.7	90.2
Cartera de préstamos		5,143.8	4,679.7
Gastos por intereses		(911.1)	(889.6)
Depósitos		(890.2)	(854.5)
Préstamos		(20.9)	(35.1)
INGRESOS POR INTERESES NETOS		4,722.3	4,001.2
Ganancia Pérdida deterioro de activos financieros de riesgo crediticio, Neta		(1,372.8)	(844.7)
INGRESOS INTERESES, DESPUÉS DE CARGOS POR DETERIORO		3,349.5	3,156.5
Ingresos por comisiones y honorarios		384.9	261.9
Gastos por comisiones y honorarios		(823.3)	(606.4)
INGRESOS POR COMISIONES Y HONORARIOS, NETOS		2,911.1	2,812.0
Ganancia (Pérdida) por ventas de activos y Operaciones discontinuadas		(9.4)	154.4
Otros ingresos gastos financieros		509.1	401.0
TOTAL INGRESOS NETOS		3,410.8	3,367.4
Gastos de administración		(2,988.7)	(2,851.2)
Gastos de funcionarios y empleados		(1,773.3)	(1,733.6)
Gastos generales		(1,061.6)	(996.8)
Gastos de depreciación y amortización		(153.9)	(120.8)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO		422.1	516.2
Reserva Legal		-	-
Gastos por impuestos sobre las ganancias	30	(10.0)	(31.5)
UTILIDAD DEL EJERCICIO		412.1	484.8

CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO, S.C. de R.L. de C.V.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
DEL PERÍODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 y 2024
(EXPRESADO EN MILES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, NOTA 2C)

	Nota	2025	2024
A. Flujos de efectivo proveniente de actividades de operación:			
Utilidad neta del período	23	\$ 451.1	\$ 480.6
Reservas para saneamientos de activos de riesgo crediticio		\$ 341.0	\$ 384.8
Depreciaciones		\$ 92.8	\$ 24.8
Amortizaciones		\$ 5.3	-\$ 9.7
Intereses y comisiones por recibir		-\$ 510.9	-\$ 108.6
Intereses y comisiones por pagar		\$ 12,754.9	\$ 107.6
Variación en cuentas de activos:		\$ 85.3	-\$ 2,417.8
(Incrementos) disminuciones en Préstamos		\$ -	-\$ 2,484.3
(Incrementos) disminuciones en Cuentas por cobrar		-\$ 237.0	\$ 126.8
Ventas de Activos extraordinarios		\$ 330.7	-\$ 150.6
(Incrementos) disminuciones en otros activos		-\$ 8.4	\$ 90.2
Variación en cuentas de pasivos:		\$ 132.4	\$ 4,434.4
Incrementos (disminuciones) en Depósitos		\$ -	\$ 4,483.2
Incrementos (disminuciones) en Cuentas por pagar		-\$ 14.2	-\$ 90.3
Incrementos (disminuciones) Otros pasivos		\$ 146.7	\$ 41.4
Efectivo neto usado en las actividades de operación		\$ 13,352.0	\$ 2,896.1
B. Flujos de efectivo proveniente de actividades de inversión			
(Incrementos) disminuciones en Instrumentos financieros de inversión		-\$ 3,688.3	-\$ 2,000.0
Adquisición de activos físicos		\$ 173.7	-\$ 669.3
Beneficios de la venta de participación en negocios conjuntos		-\$ 234.1	-\$ 227.4
Efectivo neto (usado en) provisto por las actividades de inversión		-\$ 3,748.7	-\$ 2,896.7
C. Flujos de efectivo proveniente de actividades de financiamiento			
Incrementos de capital social		\$ 406.6	\$ 1,183.1
Disminuciones de capital social		-\$ 588.7	-\$ 1,181.2
Préstamos recibidos		\$ -	-\$ 109.8
Pagos de Préstamos		-\$ 414.6	\$ -
Efectivo neto provisto (usado) en actividades de financiamiento		-\$ 596.6	-\$ 107.9
Incremento (Disminución) Neto en el efectivo y equivalentes de efectivo			
Efectivo y Equivalente de Efectivo al 01 de enero		\$ 10,972.2	\$ 11,080.7
Efectivo neto proveído (utilizado) por las actividades de operación		\$ 13,352.0	\$ 2,896.1
Efectivo neto proveído (utilizado) por las actividades de inversión		-\$ 3,748.7	-\$ 2,896.7
Efectivo neto proveído (utilizado) por las actividades de financiamiento		-\$ 596.6	-\$ 107.9
Efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre		\$ 19,978.8	\$ 10,972.2

CAJA DE CRÉDITO DE SAN IGNACIO, S.C. de R.L. de C.V.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
AÑOS QUE TERMINARON AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(EXPRESADO EN MILES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, NOTA 2C)

FUENTES DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	Notas 3/	Capital Social	Reservas de Capital	Otras Reservas	Resultados por Aplicar	Utilidades no Distribuibles	Donaciones	Otro Resultado Integral Ejercicios Anteriores	Otro Resultado Integral del Ejercicio	Participaciones accionistas no controladores	Patrimonio Total
Balance al 01 de enero de 2024		\$ 1,637.5	\$ 4,351.3	\$ -	\$ 447.6	\$ 586.9	\$ -	\$ 116.9	\$ -	\$ -	\$ 7,140.2
Efecto de las correcciones de errores		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Efecto de los cambios en políticas contables		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Balance re-expresado		\$ 1,637.5	\$ 4,351.3	\$ -	\$ 447.6	\$ 586.9	\$ -	\$ 116.9	\$ -	\$ -	\$ 7,140.2
Emisión de acciones		\$ 116.8	\$ -	\$ -	\$ 73.4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Dividendos		\$ 1,128.4	\$ 1,062.4	\$ -	\$ 84.4	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otro Resultado Integral:		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Reclasificaciones a resultados		\$ -62.1	\$ 177.1	\$ -	\$ 289.8	\$ 151.9	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto		\$ -	\$ -	\$ -	\$ 480.6	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Balance al 31 de diciembre de 2024		\$ 2,820.6	\$ 3,465.9	\$ -	\$ 480.6	\$ 738.8	\$ -	\$ 116.9	\$ -	\$ -	\$ 7,622.8
Balance al 01 de enero de 2025		\$ 2,820.6	\$ 3,465.9	\$ -	\$ 480.6	\$ 738.8	\$ -	\$ 116.9	\$ -	\$ -	\$ 7,622.8
Efecto de las correcciones de errores		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Efecto de los cambios en políticas contables		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Balance re-expresado		\$ 2,820.6	\$ 3,465.9	\$ -	\$ 480.6	\$ 738.8	\$ -	\$ 116.9	\$ -	\$ -	\$ 7,622.8
Emisión de acciones	43.1	\$ 140.4	\$ -	\$ -	\$ 189.5	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Dividendos	43.1	\$ 189.5	\$ -	\$ -	\$ 1.0	\$ 126.0	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Otro Resultado Integral:		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Reclasificaciones a resultados		\$ -	\$ -	\$ -	\$ 46.4	\$ -	\$ -	\$ -46.4	\$ -	\$ -	\$ -
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto		\$ 76.8	\$ 8.1	\$ -	\$ 114.6	\$ 255.4	\$ -	\$ 59.6	\$ -	\$ -	\$ -
Balance al 31 de diciembre de 2025	22, 23 y 43	\$ 3,227.2	\$ 3,474.0	\$ -	\$ 451.1	\$ 609.4	\$ -	\$ 130.1	\$ -	\$ -	\$ 7,891.8



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores
Accionistas de Caja de Crédito de San Ignacio Sociedad
Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable
Presente.

Opinión.

Hemos auditado los Estados Financieros de la **Caja de Crédito De San Ignacio, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable** (en adelante “la Caja”) que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2025, el Estado de Resultados, Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En Nuestra Opinión, los Estados Financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales importantes la situación financiera de la **Caja de Crédito De San Ignacio, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable**, al 31 de diciembre de 2025, así como el resultado operacional y su flujo de efectivo correspondiente al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con Normas Contables emitidas por la Federación de Cajas de Crédito y Bancos de los Trabajadores (FEDECRÉDITO), Normas Técnicas, emitidas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR) y la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) (en lo aplicable), la cual requiere que para los asuntos no previstos en esas normas se aplique la alternativa más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Fundamento de la Opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), emitidas por la Federación Internacional de Contadores (IFAC). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos Auditores Independientes de la Caja de Crédito De San Ignacio, Sociedad Cooperativa de Responsabilidad Limitada de Capital Variable, de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financiero en El Salvador y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de Énfasis-Base contable.

Sin calificar nuestra opinión llamamos la atención a la nota 2 bases de preparación de los estados financieros, que describe las principales políticas contables para preparar los estados financieros, los cuales han sido preparados de conformidad con las Normas Contables emitidas por FEDECRÉDITO, y Normas Técnicas emitidas por el Comité de Normas del Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR) y la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) (en lo aplicable) y los asuntos no previstos en ambas normas se aplique la alternativa más conservadora de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son una base contable distinta a las NIIF, cuyas principales diferencias se reflejan en la nota No 40.

Responsabilidades del gobierno de la Caja en relación con los estados financieros.

La administración de la Caja es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros conformidad con las Normas Contables emitidas por FEDECRÉDITO, Normas Técnicas emitidas por el Banco Central de Reserva de El Salvador (BCR) y la Superintendencia del Sistema Financiero (SSF) (en lo aplicable), y del control interno que la administración de la Caja consideró necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

capacidad de la Caja de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la Caja, en funcionamiento y utilizando la base contable de negocio en marcha excepto si el gobierno de la Caja tiene la intención de liquidar la sociedad o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la sociedad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Caja.

Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs) siempre detecte errores significativos cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIAs), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Caja.



Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración de la Caja.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la administración de la Caja, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Caja para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Caja deje de ser una empresa en funcionamiento.

Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

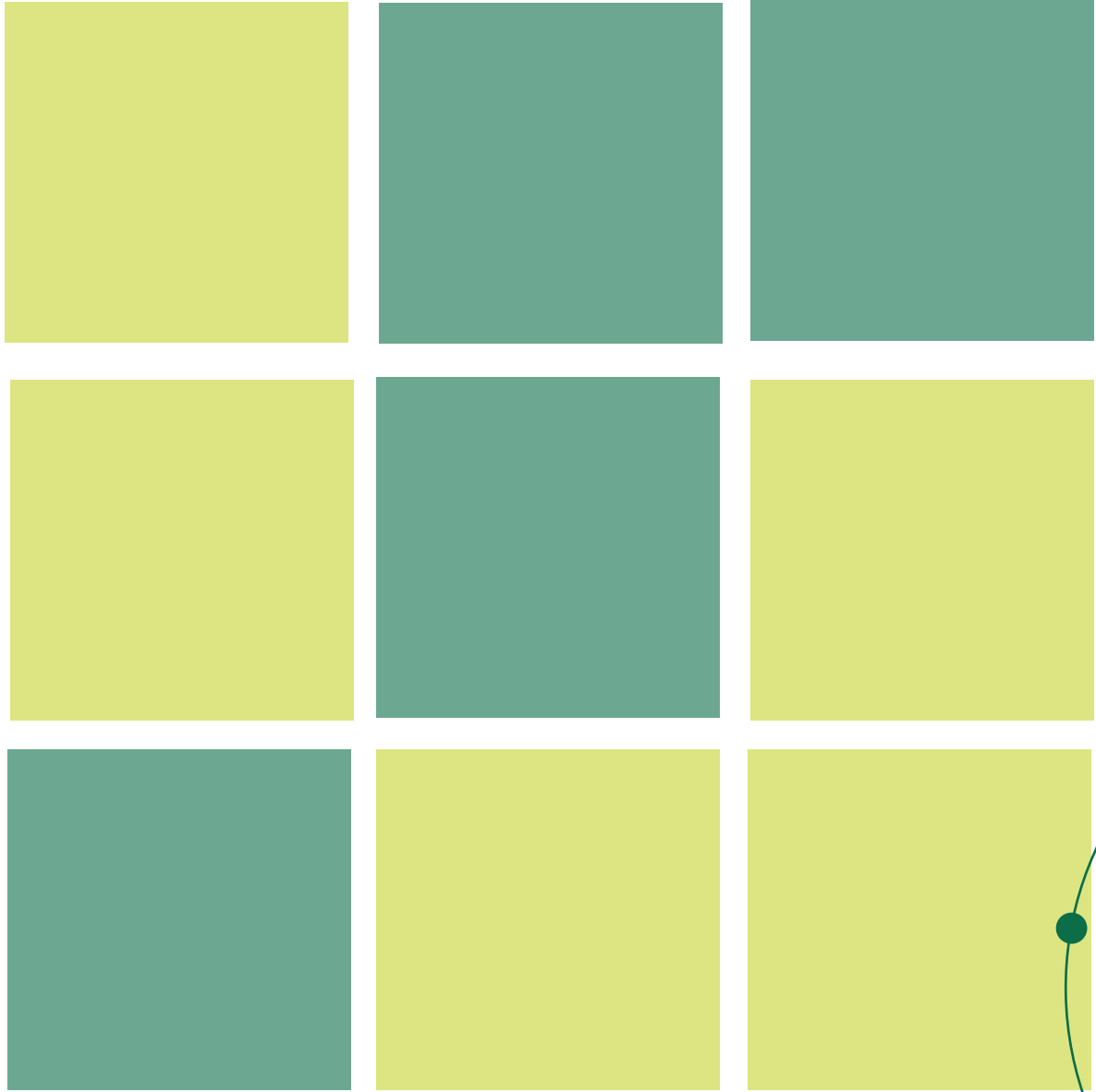
Comunicamos con los responsables del gobierno de la Caja en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en la ejecución de la auditoría con la emisión de cuatro cartas de gerencia durante el periodo auditado.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Caja una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro,

Departamento de San Salvador, 14 de febrero de 2026.





Barrio el centro, San Ignacio, Chalatenango, El Salvador.
PBX: 2393-9600
info@cajasanignacio.com
www.cajasanignacio.com

